

고객과 지역에 최상의 가치를 제공하는 지방공기업

---

# 2017년도 사업계획

---

2016. 12



**안동시시설관리공단**  
Andong City  
Facilities Management Corporation



# 목 차

## 제1장 일반현황

|                 |   |
|-----------------|---|
| 1. 설립목적 .....   | 5 |
| 2. 설립근거 .....   | 5 |
| 3. 자 본 금 .....  | 5 |
| 4. 주요사업 .....   | 5 |
| 5. 연 혁 .....    | 6 |
| 6. 조직인력 .....   | 7 |
| 7. 예산현황 .....   | 8 |
| 8. 주요사업현황 ..... | 9 |

## 제2장 2016년도 주요 경영성과

|                      |    |
|----------------------|----|
| 1. 경영평가 결과 .....     | 15 |
| 2. 사업분야별 성과 .....    | 16 |
| 3. 핵심전략별 주요성과 .....  | 19 |
| 4. 2016년도 경영총평 ..... | 24 |

## 제3장 2017년도 경영여건 및 전략목표

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 1. 2017년도 경영여건 .....    | 37 |
| 2. 2017년도 4대 전략목표 ..... | 37 |
| 3. 2017년도 도전목표 .....    | 38 |

## 제4장 2017년도 경영계획

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 1. 비전.미션 및 공단의 미래상, 경영전략 ..... | 43 |
| 2. 부서별 경영계획 .....              | 45 |
| 3. 사업별 업무계획 .....              | 87 |



# 제1장

## 일 반 현 황

- 
1. 설 립 목 적
  2. 설 립 근 거
  3. 자 본 금
  4. 주 요 사 업
  5. 연 혁
  6. 조 직 인 력
  7. 예 산 현 황
  8. 주요사업현황
-



## 제1장 일반현황

### 1. 설립목적

- 안동시에서 지정하는 공공시설을 효율적으로 관리 운영함으로 시민의 편의와 복리증진에 기여함을 목적으로 한다.

### 2. 설립근거

- 지방공기업법 제76조(지방공단 설립.운영)
- 지방자치법 제146조(지방공기업의 설치.운영)
- 안동시시설관리공단 설립 및 운영조례

### 3. 자본금

- 2억원(안동시 전액출자)

### 4. 주요사업

- 안동, 풍산 하수처리장
- 풍산 폐수처리장
- 하아그린파크청소년수련원
- 낙동강생태학습관, 단호샌드파크캠핑장, 마애선사유적전시관 및 슬쥔문화공원, 백조공원
- 청소년수련관
- 안동체육관 및 볼링장
- 학가산온천장
- 계명산자연휴양림
- 상.하수도 검침대행사업, 공영주차장 관리사업
- 교통약자 특별교통수단
- 장사문화공원

## 5. 연 혁

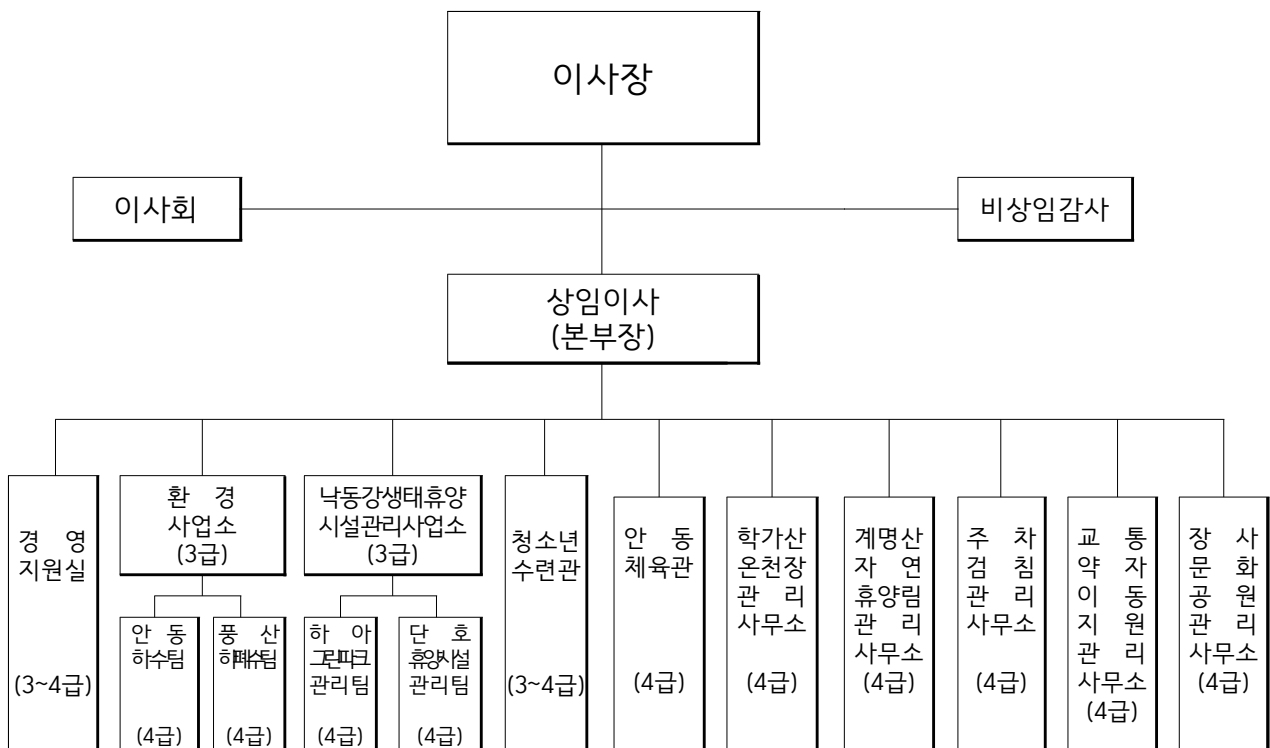
| 일 자          | 연 혁                                                                       |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 2006. 04. 06 | 안동시시설관리공단설치조례 제정 공포                                                       |
| 2006. 12. 29 | 안동시시설관리공단 설립 등기<br>(자본금 100,000천원 안동시 출자)                                 |
| 2007. 01. 01 | 안동시시설관리공단 공단 설립                                                           |
| 2007. 01. 01 | 안동시시설관리공단 위. 수탁 협약 체결<br>• 안동시하수종말처리장.상하수도 검침업무 수탁                        |
| 2007. 03. 15 | 안동시시설관리공단 개소식                                                             |
| 2007. 11. 01 | 청소년수련관 수탁                                                                 |
| 2007. 11. 26 | 풍산하수처리장 수탁                                                                |
| 2008. 08. 20 | 학가산온천 수탁                                                                  |
| 2009. 10. 22 | 노상주차장 수탁                                                                  |
| 2010. 01. 01 | 안동체육관.계명산휴양림 수탁                                                           |
| 2010. 09. 06 | 문화예술의 전당 안동볼링장 수탁                                                         |
| 2010. 09. 08 | 풍산폐수처리장.하수찌꺼기 처리시설 수탁                                                     |
| 2011. 01. 01 | 옥동 공영주차장 수탁                                                               |
| 2013. 08. 16 | 낙동강생태휴양시설관리사업소 수탁<br>• 하아그린파크청소년수련원<br>• 낙동강생태학습관,<br>• 마애솔숲문화공원.선사유적 전시관 |
| 2014. 01. 01 | 단호샌드파크캠핑장, 백조공원, 웅천마을하수처리장 수탁                                             |
| 2016. 01. 01 | 교통약자이동지원 사업 수탁                                                            |
| 2016. 07. 01 | 장사문화공원 수탁                                                                 |

## 6. 조직인력

### 가. 운용원칙

- 공정하고 객관적인 세부기준에 의거한 인사 운용
- 현업부서와 지원 부서간 적정비율 유지로 건전경영 실현
- 슬림화되고 유연성 있는 조직구조 유지

### 나. 조 직 도 (2016. 12. 31 기준)



### 다. 정 현원 (2016. 12. 31 기준)

| 구 분 | 정 원 내 |    |    |    |    |    |     |     |     | 정원외 | 총계  |
|-----|-------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|
|     | 임원    | 3급 | 4급 | 5급 | 6급 | 7급 | 전문직 | 업무직 | 소계  | 현업직 |     |
| 정 원 | 2     | 3  | 11 | 17 | 25 | 19 | 8   | 70  | 155 | 35  | 190 |
| 현 원 | 2     | 3  | 10 | 17 | 25 | 18 | 8   | 68  | 151 | 31  | 182 |
| 결 원 | -     | -  | ▲1 | -  | -  | ▲1 | -   | ▲2  | ▲4  | ▲4  | ▲8  |

## 7. 예산현황 (본예산 기준)

(단위 : 천원)

| 구 분     |                        | 2017년도     | 2016년도     | 증 감       | 비 고     |
|---------|------------------------|------------|------------|-----------|---------|
| 합 계     | 계                      | 20,112,021 | 18,218,488 | 1,893,533 |         |
|         | 사 업 예 산                | 19,882,251 | 17,995,171 | 1,887,080 |         |
|         | 자 본 예 산                | 229,770    | 223,317    | 6,453     |         |
| 일 반 회 계 | 경영지원실                  | 계          | 6,756,139  | 6,106,913 | 649,226 |
|         |                        | 사 업 예 산    | 6,748,489  | 6,100,613 | 647,876 |
|         |                        | 자 본 예 산    | 7,650      | 6,300     | 1,350   |
|         | 낙동강<br>생태휴양시설<br>관리사업소 | 계          | 676,044    | 688,986   | △12,942 |
|         |                        | 사 업 예 산    | 648,744    | 671,586   | △22,842 |
|         |                        | 자 본 예 산    | 27,300     | 17,400    | 9,900   |
|         | 청소년<br>수련관             | 계          | 691,200    | 708,770   | △17,570 |
|         |                        | 사 업 예 산    | 661,300    | 663,283   | △1,983  |
|         |                        | 자 본 예 산    | 29,900     | 45,487    | △15,587 |
|         | 안동체육관                  | 계          | 666,120    | 619,924   | 46,196  |
|         |                        | 사 업 예 산    | 635,080    | 598,444   | 36,636  |
|         |                        | 자 본 예 산    | 31,040     | 21,480    | 9,560   |
|         | 학가산온천장<br>관리사무소        | 계          | 1,761,050  | 1,604,050 | 157,000 |
|         |                        | 사 업 예 산    | 1,742,110  | 1,583,550 | 158,560 |
|         |                        | 자 본 예 산    | 18,940     | 20,500    | △1,560  |
|         | 계명산자연<br>휴양림관리<br>사무소  | 계          | 340,884    | 363,680   | △22,796 |
|         |                        | 사 업 예 산    | 318,184    | 329,280   | △11,096 |
|         |                        | 자 본 예 산    | 22,700     | 34,400    | △11,700 |
|         | 장사문화<br>공원관리<br>사무소    | 계          | 494,000    | 0         | 494,000 |
|         |                        | 사 업 예 산    | 494,000    | 0         | 494,000 |
|         |                        | 자 본 예 산    | 0          | 0         | 0       |
| 특 별 회 계 | 환경사업소                  | 계          | 5,882,303  | 5,592,172 | 290,131 |
|         |                        | 사 업 예 산    | 5,795,213  | 5,517,222 | 277,991 |
|         |                        | 자 본 예 산    | 87,090     | 74,950    | 12,140  |
|         | 주차검침<br>관리사무소          | 계          | 1,956,858  | 1,712,134 | 244,724 |
|         |                        | 사 업 예 산    | 1,953,508  | 1,709,334 | 244,174 |
|         |                        | 자 본 예 산    | 3,350      | 2,800     | 550     |
|         | 교통약자<br>이동지원<br>관리사무소  | 계          | 887,423    | 821,859   | 65,564  |
|         |                        | 사 업 예 산    | 885,623    | 821,859   | 63,764  |
|         |                        | 자 본 예 산    | 1,800      | 0         | 1,800   |

## 8. 주요 사업현황

## ○ 안동하수처리장

- 위 치 : 안동시 양실3길 21-20번지
- 부지면적 : 76,642m<sup>2</sup>
- 처리용량 : 54,000톤/일
- 준 공 일 : 1999. 2.
- 공 법 : 데니포 + 고도처리공법
- 연계처리시설 : 축산폐수, 분뇨, 가축분뇨
- 중계펌프장 : 3개소
- 맨홀펌프장 : 5개소



△ 안동하수처리장

## ○ 하수찌꺼기처리시설

- 위 치 : 안동시 양실3길 21-20번지  
(안동하수처리장 내 하수찌꺼기 처리시설)
- 면 적 : 1,254m<sup>2</sup>
- 사업기간 : 2009년 ~ 2010년
- 처리용량 : 50톤/일 (25톤 2계열)
- 처리방식 : HSC 부숙화 공법



△ 하수찌꺼기처리시설

## ○ 풍산하수처리장

- 위 치 : 안동시 풍산읍 단호로 175번지
- 부지면적 : 7,488m<sup>2</sup>
- 처리용량 : 3,000톤/일
- 준 공 일 : 2007. 12
- 공 법 : 데니포 + 여과기 공법
- 중계펌프장 : 10개소



△ 풍산하수처리장

## ○ 풍산폐수처리장

- 위 치 : 안동시 풍산읍 산업단지길 77번지
- 부지면적 : 5,010m<sup>2</sup>
- 준 공 일 : 2010. 08
- 처리용량 : 1,500톤/일
- 처리방식
  - 폐수처리방식 : 미생물 담체 공법
  - 슬러지 처리방식 : 원심농축 . 탈수기



△ 풍산폐수처리장



△ 하아그린파크청소년수련원

○ 하아그린파크청소년수련원

- 위 치 : 안동시 남후면 아곡길 971
- 면 적 : 187,789.5m<sup>2</sup>
- 준 공 일 : 2012. 11
- 생 활 관 : 196명(6인용 26실, 10인용 4실)
- 기타시설 : 강당, 식당, 모험놀이시설(5종), 서바이벌 게임장, 야영장, 축구장 등



△ 낙동강생태학습관

○ 낙동강생태학습관

- 위 치 : 안동시 남후면 풍산단호로 835-12
- 면 적 : 21,812m<sup>2</sup>
- 준 공 일 : 2010. 3
- 전시시설 : 생태전시실(1), 영상실(1)
- 기타시설 : 안전교육체험장, 벽천, 산책로, 전망데크 등



△ 마애선사유적전시관

○ 마애술술평화공원 및 선사유적전시관

- 위 치 : 안동시 풍산읍 풍산단호로 388
- 건축면적 : 415.8m<sup>2</sup>
- 부지면적 : 39,780m<sup>2</sup>
- 준 공 일 : 2009. 11
- 전시시설 : 전시실(3), 전시물 보호유리벽(1)
- 기타시설 : 광장 1개소 및 공원 등



△ 단호샌드파크캠핑장

○ 단호샌드파크캠핑장

- 위 치 : 안동시 남후면 풍산단호로 835-35
- 공원면적 : 29,231m<sup>2</sup>
- 도로면적 : 4,696m<sup>2</sup>
- 준 공 일 : 2013. 10.
- 숙박시설 : 캐라반 13대(8인용 1대, 6인 8대, 4인 4대), 텐트야영장(8개소), 캠핑카야영장(2개소)
- 기타시설 : 다목적구장(1개소), 농구장(1개소), 화장실, 취사장 등



△ 백조공원

○ 백조공원 및 백조방사장

【백조공원】

- 위 치 : 안동시 남후면 무릉1길 20-47
- 면 적 : 13,800m<sup>2</sup>
- 준 공 일 : 2013. 10.
- 관람시설 : 생태연못, 백조체험장 등

【백조방사장】

- 위 치 : 안동시 육사로 205
- 면 적 : 2,850m<sup>2</sup>
- 준 공 일 : 2010. 10.
- 관람시설 : 관리사무소, 생태연못, 백조집

○ **청소년수련관**

- 위 치 : 안동시 축제장길 42번지
- 부지면적 : 7,329m<sup>2</sup>
- 건축면적 : 2,319.09m<sup>2</sup>
- 규 모 : 지하1층 지상3층
- 준 공 일 : 2001. 7월
- 주요시설 및 운영 : 교양취미교실, 청소년자원봉사, 방과 후 아카데미, 수영장, 체력단련장



△ 청소년수련관

○ **안동체육관**

- 위 치 : 안동시 육사로 205번지
- 부지면적 : 33,206m<sup>2</sup>
- 건축면적 : 8,038m<sup>2</sup>
- 구 조 : 철근콘크리트, 파이프 철골트러스
- 수용인원 : 6,209석
- 경기종목 : 핸드볼, 배구, 농구, 탁구, 레슬링, 유도, 씨름 등



△ 안동체육관

○ **안동볼링장**

- 위 치 : 안동시 축제장길 66번지  
(안동문화예술의 전당 지하 1층)
- 면 적 : 1,969.34m<sup>2</sup>
- 사업기간 : 2008년 ~ 2010년
- 시 설 : 24레인, AMF사 설비기기



△ 안동볼링장

○ **학가산온천**

- 위 치 : 안동시 학가산온천길 14번지
- 부지면적 : 18,870m<sup>2</sup>
- 건축면적 : 4,916.16m<sup>2</sup>
- 사 업 비 : 19,700백만원
- 규 모 : PIT1층 지상3층
- 구 조 : 철근콘크리트
- 준 공 일 : 2008. 8
- 락 카 수 : 1,203개
- 동시최대 수용인원 : 1,203명



△ 학가산온천

○ **계명산자연휴양림**

- 위 치 : 안동시 길안면 고란길 207-99번지
- 부지면적 : 250ha
- 사업비 : 4,539백만원
- 2001년 공사 1차 준공 개장
- 2002년 2차 준공 운영(복합산림휴양관)
- 숙박시설 총 26실
- 회의실 : 3개소
- 기타 : 산책로, 등산로



△ 계명산자연휴양림



△ 상하수도검침대행

#### ○ 상하수도 검침대행사업

- 위 치 : 안동시 육사로 203번지
- 사업내용 : 상하수도 검침, 사용료 고지서 전달 및 체납금 독려
- 전체 급수전 : 34,094전
- 상수도 : 33,716전
- 지하수 : 378전



△ 공영주차장 관리

#### ○ 공영주차장 관리사업

- 위 치 : 안동시 육사로 203번지
- 노상주차장 : 23개 구획 255면
- 노외주차장 : 1개소 189면
- 사업내용 : 주차관련 각종 민원수렴, 공영주차장 시설 및 요금 관리



△ 교통약자이동지원사업

#### ○ 교통약자이동지원사업

- 위 치 : 안동시 운동장길 53 시민운동장 내
- 운영시간 : 08:00~22:00
- 이용대상 : 장애등급 1~2급, 장기요양등급 1~3등급(65세 이상), 일시적으로 휠체어를 이용하는 시민(진단서 첨부)
- 브랜드 네임 : 영가콜
- 차량 운영대수 : 9대
- 차종 및 브랜드 : 올뉴카니발/기아(저상슬로프차량)



△ 장사문화공원

#### ○ 장사문화공원

- 위 치 : 안동시 풍천면 도양리 윤골길 205
- 부지면적 : 31,108.4m<sup>2</sup>
- 건물연면적 : 5,673.51m<sup>2</sup>
- 주요시설 : 화장시설(화장로 5기), 유족대기실, 식당, 유골함 판매대, 카페테리아, 매점 등

## 제2장 2016년도 주요경영성과

- 
1. 경영평가 결과
  2. 사업분야별 성과
  3. 핵심전략별 주요성과
  4. 2016년도 경영총평
-



## 제2장 2016년도 주요 경영성과

### 1

### 경영평가 결과

#### ▶ 2016년도 지방공기업 경영평가

- 평가개요
  - 평가기간 : 2016. 4. ~ 8.
  - 평가대상 : 총 340개 공기업(시설관리공단 87개)
  - 평가지표 : 4개 지표(리더십/전략, 경영시스템, 경영성과, 정책준수)
  - 평가기관 : 행정자치부, 경상북도, 지방공기업평가원, 대구경북연구원
- 평가결과
  - 평가등급 : 다 등급 [단위 : 점]

| 계(100) | 리더십/전략(11) | 경영시스템(30) | 경영성과(49) | 정책준수(10) |
|--------|------------|-----------|----------|----------|
| 85.18  | 9.38       | 25.13     | 43.68    | 6.99     |

#### ▶ 2016년도 이사장 경영목표 이행실적평가

- 평가개요
  - 평가기간 : 2016. 7. 15 ~ 20
  - 평가대상 : 이사장 경영성과계약 명시된 경영목표 이행실적 평가
  - 평가지표 : 경영목표 6개 항목(18개 평가지표)
  - 평가방법 : 현지방문 및 서면평가
  - 평가기관 : 안동시(위탁업무 부서장 6명)
- 평가결과 : 다 등급 - 83.37점

## 2

## 사업분야별 성과

### 수입금 및 이용고객 (2016. 10. 31기준)

#### ○ 낙동강생태휴양시설관리사업소

(단위 : 명/천원)

| 구 분          | 이용인원    | 수입금     | 비 고    |
|--------------|---------|---------|--------|
| 계            | 188,237 | 244,021 |        |
| 하아그린파크청소년수련원 | 7,243   | 56,988  |        |
| 단호샌드파크캠핑장    | 17,304  | 187,033 |        |
| 낙동강생태학습관     | 88,795  | -       | 무료관람시설 |
| 마애술숲문화공원     | 11,500  | -       | "      |
| 마애선사유적전시관    | 5,787   | -       | "      |
| 백조공원         | 57,608  | -       | "      |

#### ○ 청소년수련관

(단위 : 명/천원)

| 구 분     | 이용인원    | 수입금     | 비 고 |
|---------|---------|---------|-----|
| 계       | 129,524 | 379,332 |     |
| 실내수영장   | 78,580  | 347,725 |     |
| 정서함양장   | 14,625  | 9,339   |     |
| 체력단련장   | 11,506  | 12,606  |     |
| 정보관람실   | 7,888   | -       |     |
| 다목적집회장  | 1,690   | 1,688   |     |
| 교양취미교실  | 7,753   | 7,480   |     |
| 방과후아카데미 | 7,482   | -       |     |
| 공유재산임대료 | -       | -       |     |
| 기타잡수입   | -       | 494     |     |

## ○ 안동체육관

(단위 : 명/천원)

| 구 분   | 이용인원    | 수입금     | 비 고 |
|-------|---------|---------|-----|
| 계     | 206,875 | 669,733 |     |
| 안동체육관 | 132,920 | 222,845 |     |
| 안동볼링장 | 73,955  | 446,888 |     |

## ○ 학가산온천

(단위 : 천원)

| 구 분      | 이용인원/건수  | 수입금       | 비 고 |
|----------|----------|-----------|-----|
| 계        |          | 2,245,697 |     |
| 입욕객      | 439,569명 | 2,040,470 |     |
| 회의실 사용   | 51건      | 5,731     |     |
| 공유재산 임대료 | 10건      | 190,464   |     |
| 기타 잡수입   | 115건     | 9,032     |     |

## • 입욕객 현황

(단위 : 명)

| 유 료     |       |         |       |         |       |       |        |       |       | 무료 |
|---------|-------|---------|-------|---------|-------|-------|--------|-------|-------|----|
| 계       | 일반    | 주민      | 단체    | 경로      | 소인    | 유공자   | 회원     | 다복    | 그린    |    |
| 439,569 | 6,182 | 227,630 | 2,256 | 130,012 | 9,334 | 1,306 | 54,743 | 5,190 | 2,916 | -  |

## ○ 계명산자연휴양림

(단위 : 명/천원)

| 구 분 | 계       | 입 장 료 | 숙 박 료   | 기타사용료 | 비 고 |
|-----|---------|-------|---------|-------|-----|
| 인 원 | 22,741  | 1,731 | 18,342  | 2,668 |     |
| 수입액 | 159,349 | 1,674 | 153,355 | 4,320 |     |

## ○ 공영주차장 사업

(단위 : 명/천원)

| 구 분   | 이용인원    | 수입금     | 비 고 |
|-------|---------|---------|-----|
| 계     | 322,106 | 370,500 |     |
| 노상주차장 | 222,173 | 277,360 |     |
| 노외주차장 | 99,933  | 93,140  |     |

○ 교통약자이동지원사업

(단위 : 명/천원)

| 구 분    | 이용인원  | 수입금   | 비 고    |
|--------|-------|-------|--------|
| 장애인콜택시 | 5,618 | 9,602 | 3월~10월 |

○ 장사문화공원

(단위 : 명/천원)

| 이용인원 |    |    |      |      |    | 수입금    | 비 고 |
|------|----|----|------|------|----|--------|-----|
| 계    | 관내 | 관외 | 개장유골 | 죽은태아 | 무료 |        |     |
| 117  | 53 | 2  | 32   | 1    | 29 | 12,700 |     |

▶ 고객만족도

(단위 : 점)

| 구 분    | 연 도 별 |       |       | 전년대비<br>증.감 | 비고 |
|--------|-------|-------|-------|-------------|----|
|        | '14년도 | '15년도 | '16년도 |             |    |
| 계      | 91.0  | 89.9  | 88.5  | △1.4        |    |
| 단호샌드파크 | -     | 88.1  | 90.8  | +2.7        |    |
| 청소년수련관 | 92.7  | 90.3  | 92.4  | +2.1        |    |
| 안동불링장  | 92.4  | 91.8  | 89.2  | △2.6        |    |
| 학가산온천  | 89.8  | 88.1  | 83.5  | △4.6        |    |
| 계명산휴양림 | 88.9  | 90.7  | 90.4  | △0.3        |    |

▶ 안전사고

(단위 : 건)

| 구 분     | 연 도 별 |       |       | 전년대비<br>증.감 | 비고 |
|---------|-------|-------|-------|-------------|----|
|         | '14년도 | '15년도 | '16년도 |             |    |
| 계       | 2     | 5     | 1     | △4          |    |
| 환경사업소   | -     | -     | -     | -           |    |
| 낙동강생태휴양 | -     | 2     | -     | △2          |    |
| 청소년수련관  | -     | -     | -     | -           |    |
| 안동체육관   | -     | -     | -     | -           |    |
| 학가산온천   | 2     | 2     | 1     | △1          |    |
| 계명산휴양림  | -     | -     | -     | -           |    |
| 주차검침    | -     | 1     | -     | △1          |    |
| 교통약자    | -     | -     | -     | -           |    |
| 장사문화공원  | -     | -     | -     | -           |    |

※ 대인사고(10천원), 대물사고(500천원) 이상 기준

## 3

## 핵심 전략별 주요성과

## 경영혁신과 지방공기업 경영평가 내실화

- 2016년도 행정자치부 주관 지방공기업 경영평가 - 다등급
- 2016년도 지방공기업 고객만족도조사결과 - 88.5점
- 직원(3~5급) 성과연봉제 도입계획 작성 및 추진
- 사업장별 위험성 평가 및 재난대비 훈련 실시
- 사업수지 분석을 통한 체계적 성과관리와 부서별 경쟁력 강화
- 경영평가, 고객만족도조사 결과 보고회를 통한 원인분석 및 피드백 지원
- 직원 제안제도 운영 및 우수제안 포상
- 부서별 업무 매뉴얼 작성 및 배포

## 상생과 협력의 직장분위기 조성

- 정기적 직장협의회 개최를 통한 적극적 직원 의견 수렴 - 분기 1회
- 소통과 화합의 직원 워크숍 및 조직활성화 교육 실시 - 1회
- 선진지 견학 및 직원 해외 문화체험 실시 - 각 1회
- 공단의 말 기념 노사 한마음 체육대회 개최 - 1회
- 성과연봉제 도입 합의서 체결 - 2016. 7. 19
- 친절미소직원 표창 및 우수직원 선정 - 반기 1회

## 시정방침에 부응하는 지방공기업 역할 제고

- 지역사회 공헌을 위한 행복누리 봉사단 봉사활동 실시
  - 김장담그기 및 농번기 농가 일손돕기 - 2회
  - 불우이웃 돕기 성금모금 - 1회
- 낙동강변 마라톤 대회 및 용선대회 참가
- 전통시장 상품권 및 탈춤 입장권 구입

## 고객만족을 위한 다양한 노력

- 2016년도 공단 고객센터 서비스 품질 향상 계획 작성
- 부서별 고객 모니터단 구성 및 운영
- 정기적 공단 민원 분석 보고 실시
- 자체 고객 만족도 조사 실시 - 2016. 12. 진행중

## 환경사업소 운영

- 완벽한 수처리를 위한 운영방법 및 시설 개선
  - 하수 처리용 유입펌프(수중펌프) 추가설치로 운영안정성 확보
  - 내부반송펌프 상시가동으로 유입하수 처리효율 향상
  - 유기탄소원 투입을 통한 동절기 안정적 방류수질 확보
  - 노후 PAC동 건물 재건축 및 약품공급설비 교체
  - 가축분뇨처리시설 개선사업 완료 및 추가공사 진행 중
- 효율적인 중계펌프장 운영을 위한 창의적 시설개선
  - 협잡물 처리용 스크린 설치(송천, 노하리 중계펌프장) : 200,000천원
  - 댐 박물관(관광지) 주변 펌프장 시설개선 초음파수위계 설치 : 6,450천원
  - 수중펌프관련 타공판 개발로 특허 및 디자인출원 : 3,800천원
- 에너지자립률 향상을 위한 노력
  - 에너지자립화공사 진행중(소화조개선, 가스홀더교체, 예열건조기교체 등)
  - 신재생에너지(태양광발전)설비 증설로 총637.86KW 에너지 자체 생산
- 범국가적 에너지 정책에 동참
  - 절약가능 설비대상 전력수요거래시장참여(기타외수입 약12,000천원 여입)
- 주민생활환경 개선을 위한 지속적 관심 및 처리장내 환경 정비
  - 환경정비 매뉴얼 수립을 통한 체계적 시설 정비 및 관리 : (안동하수팀-9509)
  - 악취개선사업 발주(안동시)
  - 하수처리장내 부식설비 자체 도색 : 3,042천원
- 안동하수처리장, 풍산하수처리장, 풍산폐수처리장 처리실적 : 16,205천톤
- 풍산폐수처리장 설비 증설 2차분(1,500톤) 12월 중 준공예정

### 낙동강생태휴양시설관리사업소 운영(10월 말 기준)

- 하아그린파크청소년수련원
  - 이용인원 및 수입금 - 7,243명 / 56,988천원
  - 국가인증 프로그램 6종 획득 및 운영
  - 학교 외 청소년단체를 위한 신규 국가인증프로그램 1종 획득
  - 파크엔터테인먼트 외 3개 자체 수련활동 프로그램 개발
- 단호샌드파크캠핑장
  - 이용인원 및 수입금 - 17,304명 / 187,033천원
  - 카라반 주변 조명설비 개선공사 : 2016. 06.
  - 카라반 경사면 절개지 낙상 방지용 안전휀스 설치 공사 : 2016. 07
  - 성수기 야외 물놀이장 운영 : 2016. 07. ~ 08.
  - 성수기 이용객 대상 안전체험프로그램 운영 : 2016. 07. ~ 08.
  - 오수 재이용을 위한 중수도 설치공사 : 2016. 10.
  - 동절기 야외 세척장 동파방지를 위한 히터 및 가림막 설치공사 : 2016. 11.
- 백조공원
  - 백조개체수 : 36마리(흑고니33, 흑고니 3)
  - 2015년 자체 부화 흑고니 23마리 무상기증 : 2016. 04. 28 ~ 29
    - 대전도시공사 오-월드 : 15마리
    - 청주시 청주랜드관리사업소 : 8마리
  - 2016년 자체 부화 7마리 : 2016. 05. ~ 2016. 06
    - 문화재청, 대구지방환경청 신고 및 등록 완료
  - 오수처리시설 보완을 위한 배관 정비공사 : 2016. 12.
  - 서식지외 보전기관 등록 추진 준비중 : 2017. 07. 01
    - 서식지외 보전기관 지정시 운영비 30% 국비 지원

### 청소년수련관 운영(10월 말 기준)

- 청소년운영위원회 운영 등 적극적인 청소년활동 지원
- 다양한 교양.취미교실 운영 : 29과목, 3,970명
- 고객위주의 수영장 및 헬스장 운영 : 78,580명 / 11,506명

### 안동체육관 운영(10월 말 기준)

- 체육, 문화 및 기타행사 : 76회 / 222,845천원
- 볼링장수입 및 각종 볼링대회 : 446,888천원 / 224,546게임 / 73,955명

### 학가산온천장 운영(10월 말 기준)

- 온천 이용현황 : 439,569명 - 2,040,470천원
- 회의실 사용허가 : 51건 - 5,731천원
- 기타잡수입 및 공유재산임대료 수입 : 199,496천원
- 온천장 이용시설 개선공사 외 5건 : 65,290천원
- 저출력 자동심장충격기(AED) 구입 설치 : 5,140천원
- 고객감사 음악회(2회/년) 및 시화전(2회/년) 개최

### 계명산자연휴양림 운영(10월 말 기준)

- 이용인원 및 수입 - 인원 : 22,741명, 수입 : 159,349천원
- 참여 프로그램 운영
  - 한여름밤의 숲속 작은음악회, 엄마아빠와 함께하는 만들기 체험
  - 성수기 이용고객 노래자랑
- 이용객 편의 증대 사업
  - 복합산림휴양관 진입로 포장공사
  - 부식 및 노후된 야영데크 3개소 신규 설치 및 보수
  - 숲 체험학습과 볼거리 제공을 위한 수목 표찰 및 안내판 정비 : 60개소
  - 노후 객실 장판 교체(모감주동 외 17객실)
- 이용객 안전도 제고 사업
  - 물놀이장 바닥보수공사(반영구적 신소재로 바닥 교체)
  - 물놀이장 및 야영장 안전휀스 설치 : 400m
  - 안전한 등산 환경조성을 위한 등산로정비 : 600m
  - 재난대비(화재, 지진, 산사태 등)훈련 및 응급처치 훈련 실시(소방서 연계)
- 주민들과의 협력 강화 및 봉사활동 실시
  - 체험휴양마을과의 연계홍보사업 실시 : 천지갑산체험마을
  - 전정목 등을 수거하여 독거어르신 난방떨감 지원 : 1톤 차량 2대분
  - 주변농가 일손돕기 실시 : 직원 및 사회복무요원 1회(6명)
  - 고란리 및 모치골 주민간담회 1회

### 주차검침관리사무소 운영(10월 말 기준)

- 옥동주차장 급지상향조정(2급지→1급지)을 통한 요금인상으로 경영성과 증대 노력
- 주차시설 유지보수로 안전사고 예방 및 고객편의 증대
  - 옥동주차장 : 고화질 CCTV 19대 교체, 옥상(3층) 방수공사 실시
  - 노상주차장 : 23개소 노후 요금안내판 교체
- 노상주차장 10개 구역 민간위탁 실시로 효율적인 주차장 관리
- 설·추석명절연휴 주차장 무료개방으로 귀성객 및 시민들의 주차편의 제공
- 검침일정 준수에 따른 정확한 검침으로 고객신뢰 향상
- 상·하수도 체납요금 징수활동 강화로 체납요금 감소 기여

### 교통약자이동지원관리사무소 운영(10월 말 기준)

- 교통약자이동지원관리사무소 내규 및 지침 제정
- 시범운영 실시
  - 시범운영기간 : 2016.02.15.~02.29.
  - 운행횟수 200건(15일), 운행거리 2,595km
- 법정 및 직무교육 실시
  - 경북교통문화연수원 교통약자이동지원차량 운전자교육(법정교육)
  - 안동시장장애인복지관 장애인 인식교육(1회) 및 자체 직무교육(매월)
- 교통약자이동지원관리사무소 정상운영 (2016.03.01.~10.31.)
  - 운행횟수 : 5,618회, 이용료 9,602천원 징수
  - 이용대상자 등록 : 635명
- 교통안전 캠페인 실시(2016.06.14.)
  - 시행장소 : 영호대교 남단 사거리
  - 캠페인명 : “속도는 늦추고 안전은 높이세요”

### 장사문화공원관리사무소 운영(10월 말 기준)

- 화장이용건수 : 117건/12,700천원
- 대기오염시설측정 : 5개항목 2회/2,241천원
- 대기방지시설 폐기물처리 : 20kg/2,000천원

## 4

## 2016년도 경영총평

### ▶ 경영지원실

안동시시설관리공단은 끊임없는 노력과 혁신을 통하여 사회적 문화적 트렌드에 맞는 맞춤형 서비스와 창조적인 경영마인드로 공익성과 수익성의 조화를 통하여 『품격높은 도시 풍요로운 시민 행복안동』의 시정 방침의 이행에 전 직원이 노력하고 있음.

사업의 다각화를 위해 금년 1월 교통약자이동지원사업과 7월 장사문화공원을 수탁하여 순조로이 운영 중에 있으며, 중장기 경영계획 및 조직진단 용역을 통해 미래지향적 조직개편 방안을 수립 중에 있음.

경영수지 개선을 위하여 공격적인 마케팅 전략과 고객 맞춤형 서비스를 제공하고 있으며, 시설 운영에 있어 불요불급한 예산집행을 방지하기 위해 직원들의 자체 개보수를 통하여 예산 절감에 기여하고 있음.

또한 정부정책과 시정방침에 적극적으로 부응하기 위하여 청년일자리 창출을 위한 임금피크제를 운영 중에 있으며, 2016. 7. 19 성과연봉제 도입에 관한 노사 합의를 완료하고 시행 준비 중에 있음. 또한, 자체 행복누리봉사단을 구성하여 농번기 농촌일손돕기, 김장담그기, 불우이웃 성금 모금 등 사회공헌 활동과 전통시장 상품권 구입, 탈춤 페스티벌 입장권 구입 등을 통해 시정에 적극 참여 중에 있음.

각종 재난과 안전사고를 대비해 재난 업무 매뉴얼을 제작하였으며, 사업장 위험성평가와 재난 대비 훈련을 통해 직원들의 대처능력을 향상시켰음.

직원 사기진작과 복리증진을 위하여 직원 단체보험 가입, 건강지원비 지원 등을 실시하였으며, 직원 상호간 소통강화를 위하여 직원 워크숍, 체육대회 개최 등을 실시하고 있음.

## ▶ 환경사업소

정부의 저탄소 녹색성장 정책에 적극 동참하고 있는 하·폐수처리장은 2014년도 고도처리시설공사에 뒤이은 2016년도 에너지자립화사업 실시로 안동시에서 발생하는 하·폐수의 안정적으로 처리와 함께 환경정비매뉴얼을 기반으로 한 자체 환경정비를 통해 시민들의 생활환경을 개선하는 등 환경 친화적 하수처리장으로 변모를 거듭하고 있으며,

태양광발전사업(총637.86KW, 2014.5~2016.4)을 통한 에너지자립률 6%대 달성과 함께 2017년 발전량 약840MW, 자립률이 최대 9%대까지 향상될 것으로 예상됨에 따라 수질기준 강화에 따른 시설자동화 및 설비증설로 인한 전기사용량 증가와 관련해 동력비 증가를 최대한 억제할 수 있어 온실가스 감축정책에 적극 참여 할 수 있는 발판을 마련하였음.

또한 지속적인 시설개선을 통한 운영 안정성 확보로 환경부의 강화된 기준에 부합하는 방류수질을 상시 유지하고 있으며 주무부서와의 긴밀한 협조를 통한 시설물 개선사업(중계펌프장 스크린설치, 펌프장 수위계설치, 주요차집관로 전동밸브설치, 유입펌프 추가설치 등)의 적기 실시로 더욱더 체계적이고 정확한 수질관리와 함께 각종 위기상황시 신속한 대처가 가능토록 하였음.

특히 최근 사회적 문제가 되고 있는 산업현장 대형사고와 관련한 대비책으로 고용노동부 지도점검결과 도출된 유해·위험요인의 즉각적 개선과 공정안전보고서 작성을 통한 위험요인 사전제거로 하수처리장내 중대 산업사고(화재, 폭발 등)예방에 심혈을 기울였으며, 아울러 산업안전보건법에 따른 화학물질취급사업장 작업환경측정, 직원특수건강검진 실시, 밀폐공간 보건작업 대책 수립 및 정기적인 직원 안전교육실시를 통한 근무자들의 안전의식 강화결과 2016년 단 한건의 안전사고도 발생치 않았음.

『수질 및 수생태계 보전에 관한 법률』 시행규칙 개정에 따른 수질 TMS 설치 사업장 운영관리기준 강화 및 2018년 수질TMS통신규격 변경예정에 발맞추어 수질측정장비 교체와 운영방법개선, 담당자 전문교육실시 등의 자체대응방안을 마련하는 등 급변하는 환경정책에 대비하기 위해 적극 노력하고 있음.

## ▶ 낙동강생태휴양시설관리사업소

**【하아그린파크청소년수련원】**

청소년들이 건강한 정신, 올바른 인성, 강인한 개혁정신을 갖춰 전인적인 성장과 발전을 도모할 수 있도록 역사탐방프로그램, 서바이벌게임, 한지공예, 리더십강의 등 다양한 프로그램 운영과 체험활동을 실시하였으며,

2016년도 총 6개의 국가 인증 수련활동 프로그램을 획득 및 운영하고 있으며, 학교 외 청소년단체가 이용할수 있는 신규 국가인증프로그램 1종을 획득하여 고객의 다양성을 확보하였음. 또한 수련활동의 내실화를 도모하기 위하여 파크엔터어링 등 총 4개의 개별 신규 프로그램을 개발하여 많은 청소년들의 발길을 끌고 있음.

**【낙동강생태학습관】**

즐거움 체험 속에서 자연생태체험 학습으로 자연의 소중함과 보전의 실천 방법을 체험하는 공간으로 금년도 관람객은 7,304명 정도로 전년대비 10배가량 증가하였음.

낙동강생태학습관 2층 재난안전체험실 운영을 통한 관람객 증가 및 단호샌드파크 캠핑장 성수기 이용객 체험실 운영, 단체고객 유치로 운영 활성화를 도모하였음.

**【단호샌드파크캠핑장】**

낙동강백사장과 수려한 자연환경을 무대로 조성한 휴양지로서 2014년 5월에 개장하여 많은 이용객으로부터 사랑을 받는 휴양시설로 자리매김하고 있으며, 안동지역의 캠핑문화 저변확대 및 지역경제 활성화에 기여하였음.

각종 시설물보수 및 고객유치 홍보활동을 통해 전년대비 이용객이 12% 증가하였음.

**【마애선사유적전시관, 마애솔숲문화공원】**

마애선사유적전시관은 선사시대유물 총 38점 전시로 안동 지역의 구석기시대 문화상을 볼 수 있는 중요한 역할을 수행하고 있음.

마애솔숲문화공원은 천혜의 절경으로 연간 20,000명 이상이 찾는 곳이며 시민들의 휴식공간 제공 및 청소년들에게는 자연학습과 야외활동을 체험하는 공간으로 자리 매김 하였음.

**【백조공원】**

국내 유일의 백조공원은 백조36마리(흑고니33, 흑고니3)를 사육 관리하고 있으며, 금년 4월에 전년도 국내에서 최초로 백조 대량 부화에 성공한 새끼 흑고니중 23마리를 대전도시공사 오월드와 청주시 청주랜드사업소에 무상 기증하였음. 또한 금년 6월 새끼 흑고니 7마리를 자체 부화, 사육중에 있으며 강변 방사장에 14마리의 흑고니를 방사하여 시민들에게 볼거리를 제공하고 있음.

## ▶ 청소년수련관

청소년들의 자율적인 활동 기회를 제공하기 위하여 다양한 프로그램을 운영하여 왔으며, 연중 교양취미교실 및 토요체험활동 운영으로 평생 학습 분위기를 조성하였음.

고객 편의제공을 위하여 외부 주차장 차량 스톱터 설치, 기계실 배수시설 환경 개선공사, 기능보강사업, 체력단련장 리모델링, 노후 온수탱크 철거 및 증설, 지하층3층 석면철거공사 및 LED등 교체사업으로 고객들에게 안전하고 쾌적한 시설을 제공하였음.

실내 수영장은 계절별 변화된 강습프로그램 운영과 방학특강 운영, 아쿠아로빅 무료 강습으로 청소년 및 시민 건강증진에 크게 기여하고 있으며, 특히 안전근무자 배치, 단체 입장 시 안전요원 동반입장 등 고객의 안전을 최우선으로 운영 중에 있음.

또한, 저소득 청소년을 대상으로 운영 중인 방과후 아카데미사업은 학습 불균형을 해소하고 다양한 체험활동으로 청소년들이 건전하게 성장 할 수 있도록 함으로써 교육 불균형 해소에 앞장서고 있음.

청소년수련관의 10월 말까지 이용 고객은 129,524명, 이용 수입은 379,333천원임.

## ▶ 안동체육관

전국 최고의 시설 안동체육관은 안동 시내 중심에 위치하고 있으며 낙동강을 끼고 있는 지리적 우세 속에서 각종 전국규모 체육 대회 및 지역 단체에서 개최하는 행사 및 집회장으로 활용되는 시설임.

체육관 외부시설 중 동문광장 및 바닥분수는 탈춤 축제장과 연계하여 다양한 시민여가 활용 공간으로 사용되고 있고, 체육관 주경기장은 각종 전국 규모의 체육행사 장소로써 2016년도에는 제28회 전국안동강변농구축제, 제54회 경북도민체육대회, 제6회 하회탈배 전국오픈 탁구대회 등 다양한 체육행사가 개최되었으며, 2016 평생학습 복지어울림 마당행사, 2016 경상북도 안동시 취업박람회 등의 다양한 행사가 개최되었으며, 보조경기장 및 연회장은 지역 유관기관 및 각종 단체가 사용하여 지역 내 공기업으로서의 역할을 충실히 수행하고 있음.

또한 안동문화예술의 전당 지하에 위치하고 있는 국제규격 규모 24레인 의 안동볼링장은 국제규모의 2016 안동컵 코리아 오픈 국제대회가 개최되었으며, 한국실업연맹회장기 볼링대회, 제27회 문화체육부장관기 전국학생 볼링대회 등 전국규모의 볼링대회 개최와 볼링회원 및 일반시민들 사이의 친목의 장소로도 많이 사용되고 있으며, 최상의 시설, 최고의 서비스를 통해 안동지역의 볼링인구 저변 확대에 큰 기여를 하고 있음. 또한 흡음시설을 설치하여 볼링장을 이용하시는 고객분들께 최상의 서비스를 제공하고 있음.

시설 활용도로는 2016년도 10월말 현재 안동체육관 이용고객은 전년대비 22,370명이 늘어난 132,920명이 체육관 시설을 이용하였으며, 수입금은 전년 대비 11,964천원이 늘어난 222,845천원임.(체육관은 무수익 시설로 지역 각종 체육행사 및 자치단체에서 대관하는 행사에 대해서는 안동시 체육시설 운영조례에 의거 무료 사용이 가능한 시설임)

안동볼링장 이용 고객 73,955명, 이용게임수 224,546게임, 수입금은 446,888천원으로 많은 대회(약33회) 관계로 전년대비 약2.8%의 수입금이 감소하였음.

## ▶ 학가산온천장관리사무소

학가산온천은 대외적으로 2015년 운영·관리조례 개정에 따른 요금인상 및 휴장일 지정으로 동기대비 입장객이 약 7% 감소하였으나 수입금은 약 7%로 증가하였고,

내부적으로는 에너지절감을 위한 노력으로 히트펌프 설치 및 구동과 탄력적인 운영방식으로 전기사용료는 약 25백만원, 도시가스사용료는 약 180백만원의 대행사업비 절감효과를 거두었음.

고객들에게 쾌적한 시설환경 제공을 위하여 남탕 원형쉼터 가림막을 설치하였고, 바닥 줄눈보수, 방수등 설치, 거울교체 등 이용시설 개선공사와 보일러 세관을 통한 운영시설 보수공사를 하여 온천장의 효율적 경영에 이바지하였으며,

또한 고객감사 음악회(2회/년)와 시화전(2회/년)을 개최하고 서예(4점)·그림(2점)·사진(4점)을 연중 전시하여 온천을 찾는 이용객에게 감사의 마음을 전하고, 문화온천의 브랜드를 강화하였음.

또한, 안전사고 예방을 위해 주기적인 탕내 순찰과 지속적인 안전교육으로 전년 대비 안전사고 발생건수를 50% 감소시켰으며,

직원들의 친절교육 강화를 위해 주기적인 자체교육과 외부강사교육을 통한 이용객에게 보다 친밀한 온천장으로 거듭나기 위해 최선을 다하였음.

## ▶ 계명산자연휴양림관리사무소

최근 주변 새로이 개장한 오토캠핑장, 카라반 등 휴양시설의 증가와 시설 노후(2001년 개장)로 인하여 이용객과 수입이 매년 감소되고 있으며 이로 인한 경영수지율 감소로 많은 어려움을 겪고 있는 것이 사실임.

이러한 경영수지율 감소에 대응하기 위하여 다양한 프로그램 개발과 친절, 지역친화에 힘써 고정고객 이탈 방지에 역점을 두고 다시 찾고 싶은 휴양림으로 변모하기 위해 다양한 체험교실운영, 숲속 작은 음악회, 가족노래자랑 등 함께하는 프로그램 운영으로 즐겁고 뜻 깊은 추억의 장소로 기억 되는 휴양림이 될 수 있도록 노력 하고 있음.

특히 지속적인 시설 개보수와 안전한 휴양림이 되기 위하여 객실 리모델링 공사, 물놀이장 바닥 교체 공사, 위험지역 안전휀스 설치 등 다양한 편의시설 확충으로 고객만족도 향상을 실천하고 있음.

또한, 관련 기관과 긴밀한 협조와 휴양림의 임목생산의 기본적 가치를 보전하고자 임도 및 등산로 정비 등 자연 친화적인 휴양시설 운영과 고객만족도 향상과 지역 독거노인 땀감지원, 농촌봉사활동, 주민간담회 등을 통해 지역주민들과 함께하는 휴양림이 되도록 노력하였음.

앞으로도 편안한 휴양공간 제공을 위하여 불편시설과 노후시설의 지속적인 개보수를 통한 만족도 증대에 노력하며, 운영전반에 대한 문제점 파악과 서비스 증대를 위한 개선 노력을 기울이며, 객실위주의 운영에서 탈피한 새로운 경영수익 창출을 위한 각고의 노력을 기울이겠음.

## ▶ 주차검침관리사무소

### 【상하수도 검침대행】

안동시 상·하수도 공급 가구는 도청소재지 및 검침구역 확대에 따라 2016년 10월 기준 검침전수는 33,943전으로 작년 대비 1,200전 크게 증가하였음. 과다한 전수에도 불구하고, 인력증원 없이 합리적인 전수 배분과 직원들의 노력 하에 검침일정 준수에 따른 정확한 검침으로 민원감소와 공단 신뢰 구축에 기여하였음.

또한 市 상·하수도과 상·하반기 체납징수 추진과 관련하여 적극적인 체납독려와 지원으로 상반기 체납액 98,059천원 중 79,995천원 징수(81.6%), 하반기 92,350천원 중 65,377천원 징수(70.8%) 달성하여 고질적 체납액을 줄이고, 납부의식 인식 확산에 기여하였음.

### 【공영주차장 사업】

공영주차장은 노상주차장 23개소 255면, 옥동노외주차장 1개소 189면을 운영하고 있으며 노상주차장 중 10개소 118면은 2016.2.1~2017.1.31까지 민간위탁하여 효율적인 주차장 운영 및 지역민 일자리 창출에 기여하였음.

옥동주차장은 주변상가활성화에 따른 주차장 이용증가로 주차공간 부족 문제 해결 및 경영성과 증대를 위하여 2016년 10월 1일부터 급지를 2급지에서 1급지로 상향조정하여 요금인상 하였음.

또한 주차장 이용관련 안전사고 예방 및 고객편의를 위해 2016년 2월 옥동주차장 고화질 cctv 교체, 5월 옥동주차장 3층(옥상) 방수공사 실시, 6월 노상주차장 요금안내판을 전면 교체하였고,

설·추석연휴기간 공단에서 운영하는 공영주차장을 전면 무료운영하여 귀성객 및 시민들의 즐거운 명절보내기에 일조하고 주차편의를 제공하였음. 스마트폰을 이용한 정확한 주차요금 정산으로 고객신뢰를 확보하였으며, 고객친절서비스 강화, 시내 주차난 해소, 관광객 길안내 등 공익적 기능 강화에 노력하였음.

## ▶ 교통약자이동지원관리사무소

안동시교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례(2015.01.09.)의 제정이후 안동시교통약자특별교통수단 이동지원센터 위·수탁협약(2015.11.20.), 안동시특별교통수단 이용요금고시(2015.11.25), 자가용자동차 유상운송허가(2015.12.22)등의 절차를 거쳐 2016년 1월 교통약자이동지원관리사무소 개소를 완료하였음.

사무실 개소 후 관제시스템 설치 및 사무소 이전, 관제시스템 운영 테스트, 차량 운행 관련 운전방법 숙지를 위한 교육을 진행하는 한편 이용자에 대한 홍보활동으로 전단지배부, 이용방법 안내 등의 운영 준비를 갖추어 2월 15일부터 29일까지 시범운행을 실시하였음.

시범운행을 통하여 도출된 관제시스템 및 각종단말기(요금미터기, 카드결제기, 네비게이션 등)의 오류와 문제점을 전면 수정하여 3월1일부터 본격적인 정상 운영을 실시하였음.

유료운행 실시 후 10월까지 635명의 이용회원 심사 및 등록을 마쳤으며 3월에 496건이던 월 운행횟수가 10월에는 818건으로 정상 운영 중임.

교통약자사무소 운영에서 가장 중점적으로 추진한 것은 운행차량의 무사고 안전운전과 직원의 고객 친절응대이며, 이를 위하여 정기적인 차량정비와 교육을 지속적으로 실시하고 있고 있음.

특히 안동시장애인복지관과 업무협약을 통한 장애인 인식교육의 진행과 경상북도교통문화연수원의 특별교통수단운전자교육과정의 이수를 통해 무사고 안전운행과 봉사하는 마음자세를 가지도록 노력 중에 있음.

## 장사문화공원관리사무소

안동시로부터 2016. 7. 1 장사문화공원 수탁, 2016. 7. 26 준공 완료하여 3개월여의 준비기간을 거쳐 10월 1일 정상 개원하였음

화장시설의 원활한 운영과 품격 높은 장례문화 구현을 위하여 전 직원이 선진 화장시설 5개소를 견학하여 우수사례를 업무에 접목시킬 수 있도록 노력하였으며, 안동시의 기존 화장시설인 영면원의 1개월간 현장 수습업무를 진행하고, 전 직원에 대하여 장사시설 종사자 교육을 이수하였음.

또한, 개원 전 최신 화장시설의 최적화된 운영을 위하여 의전, 운구, 화장 등 시설운영 전반의 예행연습을 실시하여 운영 중 일어날 수 있는 만일의 사태에 충분히 대응할 수 있는 준비태세를 갖추어 금년도 개원 이후 단기간 동안 200여건의 화장업무를 처리하는 과정에서 단 한건의 안전사고 및 민원 발생없이 원활한 운영을 도모하였음.

아울러 업무의 효율적 운영을 위하여 1개월여의 기간동안 화장장 운영 전반에 대한 상세한 업무 매뉴얼을 작성 비치하여, 직원들의 업무 숙련도 향상을 위해 최선의 노력을 다해왔음.

또한, 지역주민 지원 사업의 일환으로 운골마을주민영농조합법인에 카페, 매점, 유골함 판매대 등 3개의 공유재산을 우선 임대하여 지역주민과 상생하는 지방공기업 역할 수행에 힘쓰고 있음.



## 제3장 2017년도 경영여건 및 전략목표

- 
1. 2017년도 경영여건
  2. 2017년도 4대 전략목표
  3. 2017년도 도전목표
    - 가. 고객만족도
    - 나. 사업수입
    - 다. 사업수지율
    - 라. 경비절감
    - 마. 이 용 객
-



## 제3장 2017년도 경영여건 및 전략목표

### 1

### 2017년도 경영여건

- **신도청 시대에 따른 지방 공기업으로서 공익적 역할 수행에 대한 기대감이 고조되고 있으며, 도시 광역화에 따른 새로운 역할 모색이 필요한 상황임.**
  - 공기업으로서의 역할 제고를 위한 업무 외 다양한 시정활동 참여가 지속적으로 필요한 상황이며,
  - 신도청 시대를 맞이하여 도시의 광역화에 따른 추가 시설물 수탁의 계획과 공단의 역할에 대한 로드맵 수립이 필요한 시점임.
- **정부의 지방공기업 개혁의 지속적 추진에 따른 다양한 경영혁신 노력과 효율적 조직편제가 필요한 시점임.**
  - 직원 성과연봉제 도입에 따라 성과 위주의 조직문화 정착과 공정한 내부평가 체계 수립이 필요한 상황임.
  - 지방공기업 종합혁신방안의 일환인 시장성 테스트에서 학가산온천의 민영화 결정에 따라 매각에 대비한 수익사업 발굴과 인력문제 해결이 필요한 상황임.
  - 최근 몇 년간 지속적으로 늘어나는 사업과 인력을 효율적으로 경영하기 위한 미래지향적 조직개편이 필요한 시점임.

### 2

### 2017년도 4대 목표

- ① 고객감동, 안전사고 제로, 예산절감
- ② 수익성 사업 발굴과 신규 사업 안정화
- ③ 아이디어 창출, 경영혁신, 창의활동 활성화
- ④ 직원 참여의식 고취와 개방, 소통, 화합의 노사문화 정착

## 3

## 2017년도 도전목표

## ▶ 고객만족도(2016년 행자부 CS조사 결과 기준)

(단위 : 점)

| 구 분            | 2016년도점수 | 2017년도 목표 | 비고 |
|----------------|----------|-----------|----|
| 총 점            | 88.5     | 91        |    |
| 하아그린파크 청소년수련원  | -        | 90        |    |
| 단호샌드파크 캠핑장     | 90.8     | 92        |    |
| 청소년수련관         | 92.4     | 94        |    |
| 안동체육관 (볼링장)    | 89.2     | 92        |    |
| 학가산온천장관리사무소    | 83.5     | 90        |    |
| 계명산자연휴양림 관리사무소 | 90.4     | 91        |    |
| 공영주차장 사업       | -        | 88        |    |
| 교통약자이동지원사업     | -        | 92        |    |
| 장사문화공원         |          | 90        |    |

## ▶ 사업수입

(단위 : 천원)

| 구 분          | 2016년도 실적 | 2017년도 목표 | 비고           |
|--------------|-----------|-----------|--------------|
| 총 계          | 4,909,643 | 5,218,000 |              |
| 하아그린파크청소년수련원 | 67,000    | 75,000    |              |
| 단호샌드파크 캠핑장   | 211,513   | 220,000   |              |
| 청소년수련관       | 470,000   | 480,000   |              |
| 안동체육관        | 230,330   | 235,000   |              |
| 안동볼링장        | 520,800   | 540,000   |              |
| 학가산온천        | 2,750,000 | 2,800,000 |              |
| 계명산자연휴양림     | 180,000   | 200,000   |              |
| 공영주차장 사업     | 432,000   | 450,000   |              |
| 교통약자이동지원사업   | 12,000    | 18,000    |              |
| 장사문화공원       | 36,000    | 200,000   | 2016년 3개월 운영 |

※ 2016년도 실적은 연말 추정치임.

## ▶ 사업수지율

(단위 : 천원, %)

| 구 분                   | 2016년도 실적 |            |       | 2017년도 목표 |            |       | 비고 |
|-----------------------|-----------|------------|-------|-----------|------------|-------|----|
|                       | 수입        | 지출         | 수지율   | 수입        | 지출         | 수지율   |    |
| 총 계                   | 4,909,643 | 14,682,356 | 33.4  | 5,218,000 | 15,165,100 | 34.4  |    |
| 경영지원실                 | -         | 1,204,344  | -     | -         | 1,250,000  | -     |    |
| 환경사업소                 | -         | 4,481,000  | -     | -         | 4,592,100  | -     |    |
| 하아그린파크<br>청소년수련원      | 67,000    | 680,000    | 9.9   | 75,000    | 660,000    | 11.4  |    |
| 단호샌드파크캠핑장             | 211,513   | 318,790    | 66.3  | 220,000   | 322,000    | 68.3  |    |
| 낙동강생태학습관<br>및 마애선사유적관 | -         | 273,019    | -     | -         | 275,000    | -     |    |
| 백조공원                  | -         | 166,414    | -     | -         | 170,000    | -     |    |
| 청소년수련관                | 470,000   | 1,395,000  | 33.7  | 480,000   | 1,400,000  | 34.3  |    |
| 안동체육관                 | 230,330   | 692,000    | 33.3  | 235,000   | 670,000    | 35.1  |    |
| 안동볼링장                 | 520,800   | 338,530    | 153.8 | 540,000   | 341,000    | 158.4 |    |
| 학가산온천                 | 2,750,000 | 2,076,000  | 132.5 | 2,800,000 | 2,026,000  | 138.2 |    |
| 계명산자연휴양림              | 180,000   | 605,772    | 29.7  | 200,000   | 635,000    | 31.5  |    |
| 주차관리사업                | 432,000   | 645,000    | 67.0  | 450,000   | 660,000    | 68.2  |    |
| 수도검침사업                | -         | 890,000    | -     | -         | 920,000    | -     |    |
| 교통약자이동지원사업            | 12,000    | 650,000    | 1.8   | 18,000    | 750,000    | 2.4   |    |
| 장사문화공원                | 36,000    | 266,487    | 13.5  | 200,000   | 494,000    | 40.5  |    |

※ 2016년도 실적은 연말 추정치임.

## 경비절감

(단위 : 천원, %)

| 구 분            | 절감대상액     | 절감목표액   | 실행예산액     | 절감률  | 비고 |
|----------------|-----------|---------|-----------|------|----|
| 총 계            | 9,339,681 | 801,548 | 8,538,633 | 8.6  |    |
| 경영지원실          | 1,685,402 | 84,270  | 1,601,132 | 5.0  |    |
| 환경사업소          | 3,039,698 | 303,970 | 2,735,728 | 10.0 |    |
| 낙동강생태휴양시설관리사업소 | 671,586   | 40,763  | 630,823   | 6.1  |    |
| 청소년수련관         | 656,500   | 65,650  | 590,850   | 10.0 |    |
| 안동체육관          | 393,210   | 18,000  | 375,210   | 4.6  |    |
| 학가산온천          | 1,584,100 | 158,410 | 1,425,690 | 10.0 |    |
| 계명산자연휴양림       | 316,284   | 31,628  | 284,656   | 10.0 |    |
| 주차검침관리사무소      | 234,573   | 23,457  | 211,116   | 10.0 |    |
| 교통약자이동지원사업     | 264,328   | 26,000  | 238,828   | 9.8  |    |
| 장사문화공원         | 494,000   | 49,400  | 444,600   | 10.0 |    |

※ 절감제외 대상 : 인건비, 경직성 경비(복리후생비 등), 자본적 지출 등

## 이용객

(단위 : 명)

| 구 분          | 2016년도 실적 | 2017년도 목표 | 비 고          |
|--------------|-----------|-----------|--------------|
| 총 계          | 1,570,247 | 1,614,100 |              |
| 하아그린파크청소년수련원 | 8,000     | 9,000     |              |
| 단호샌드파크 캠핑장   | 19,000    | 19,500    |              |
| 낙동강생태학습관     | 90,000    | 90,500    |              |
| 마애선사유적전시관    | 12,000    | 12,500    |              |
| 마애솔숲문화공원     | 6,000     | 6,300     |              |
| 백조공원         | 58,000    | 58,500    |              |
| 청소년수련관       | 170,000   | 175,000   |              |
| 안동체육관        | 150,000   | 153,000   |              |
| 안동볼링장        | 88,000    | 89,000    |              |
| 학가산온천        | 550,000   | 570,000   |              |
| 계명산자연휴양림     | 26,500    | 28,000    |              |
| 주차관리사업       | 385,000   | 390,000   |              |
| 교통약자이동지원사업   | 7,387     | 10,000    |              |
| 장사문화공원       | 360       | 2,800     | 2016년 3개월 운영 |

※ 2016년도 실적은 연말 추정치임.

# 제4장 2017년도 경 영 계 획

- 
1. 비전.미션 및 경영전략
  2. 부서별 경영계획
  3. 사업별 업무계획
-

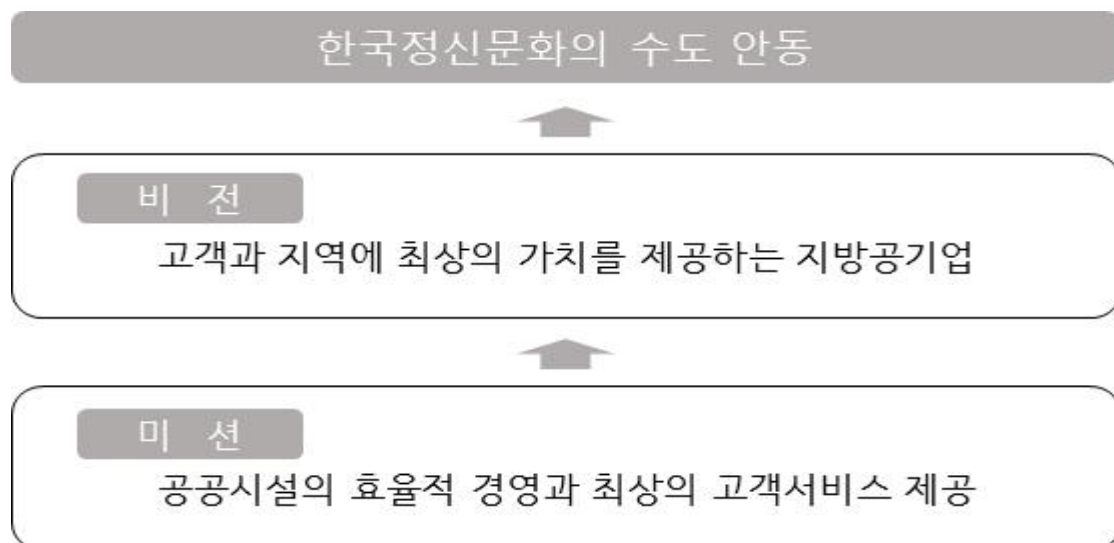


## 제4장 2017년도 경영계획

### 1

### 비전·미션 및 공단의 미래상, 경영전략

#### ▶ 비전 및 미션



#### ▶ 공단의 미래상



## ▶ 공단의 경영전략

고객과 지역에 최상의 가치를 제공하는 지방공기업

|      |                                                                                                                         |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정착기  | <b>중장기 과제</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 5개년 이상 추진</li> <li>○ 도입 및 적용시기가 장기적으로 소요</li> </ul>              |
| 구축확산 | <b>중기 과제</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 3년이상 추진되는 과제</li> <li>○ 도입 및 적용시기가 3년 내지 5년 이내</li> </ul>         |
| 도입   | <b>단기 과제</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 1년 내지 2년안에 추진 (계속 진행과제)</li> <li>○ 년도내 도입 및 추진이 가능한 전략</li> </ul> |

### 1단계

#### 내부역량 강화

#### 전략위주 (단기 착수분야)

#### 기반조성기

- 사업의 다각화
- 고객서비스 창출
- 직원역량 강화
- 경영혁신 과제 수행

- 안동하수처리장 수탁
- 풍산하수처리장 수탁
- 안동시상하수도 검침대행 수탁
- 청소년수련관 수탁

### 2단계

#### 환경변화 부응

#### 전략위주 (중기 개시분야)

#### 발전도약기

- 사업영역 재구성
- 지식경영체제 구축
- 중장기 경영전략 추진
- 자율 책임경영 정착

- 안동학가산온천 수탁
- 안동체육관 수탁
- 계명산자연휴양림 수탁
- 주차관리사업 수탁

### 3단계

#### 비전실현

#### 전략위주 (중기 개시분야)

#### 비전달성기

- 경영수익을 위한 새로운 사업 발굴
- 고객만족경영 실현
- 초일류 공기업 진입

- 낙동강생태휴양시설 수탁
- 장애인콜택시, 장사문화공원 수탁
- 도청하수처리장, 에너지자립화타운, 시민운동장 등 수탁

## 2

## 부서별 경영계획

### ▶ 경영지원실

#### □ 공단 조직개편 확대개편

- 사업시기 : 풍천 하수처리장 수탁 시
- 내 용
  - 복수본부(경영본부, 사업본부)운영에 따른 조직개편 실시
  - 풍천하수처리장 수탁과 함께 효율적인 조직편제를 위한 직제 조정 실시

#### □ 공단 성과연봉제 시행

- 운영시기 : 2017. 1.
- 내 용
  - 지방공기업 성과연봉제 도입에 따라 공단 성과연봉제 운영
  - 대상직급 : 3급 ~ 5급
  - 개인별 성과에 따른 5개 평가등급 부여 후 차등 연봉 인상

#### □ 내부 성과평가체제 개편

- 개편시기 : 2017. 1.
- 내 용
  - 성과연봉제 도입에 따른 내부성과평가체제 개편
  - 조직업적평가, 개인별 목표성과평가, 역량평가로 구성
  - 개인별 kpi 정립 및 공정한 평가 실시

#### □ 전략적이고 체계적인 경영평가시스템 구축

- 경영평가 전략계획 수립 : 2017. 1.
- 체계적인 평가보고서 작성 : 2017. 1. ~ 3.
- 평가단 현장평가 및 행자부 확인평가 수검 : 2017. 4. ~ 7.
- 평가결과 피드백 등 사후조치 확행 : 2017. 10.
- 소요예산 : 실적보고서 제작 — 4,000천원

### □ 예방위주 감사로 투명경영 실현 — 시기별 점검

- 투명하고 효율적인 경영을 위한 정기감사 : 연 1회
- 성실한 복무자세를 유도하는 기강 점검 : 연 3회 이상
- 예방중심의 일상감사 및 계약심사제도 운영 : 수시

### □ 직원 윤리행동강령 운영실태 점검 실시

- 점검시기 : 연 2회
- 점검내용 : 공단 윤리행동강령 운영실태 점검
- 점검대상 : 전 임직원
- 점검방법 : 점검표에 의한 행동강령책임관 직접 점검

### □ 정기적 경영실적 분석 보고회 개최

- 개최시기 : 상,하반기 각 1회
- 주요내용 : 부서별 정기적인 경영실적 점검으로 경영성과 극대화
- 분석내용 : 사업수입, 이용고객, 안전사고, 민원분석, 예산절감 등

### □ 체계적 성과관리로 경영목표 달성

- 운영내용 : 수익금관리, 이용고객현황 분석, 민원처리 현황, 에너지 사용현황분석 등
- 주요내용 : 공단지체 개발한 경영정보 시스템(MIS)을 활용하여 체계적이고 효율적 성과관리를 통한 경영성과 극대화

### □ 공단 내부 성과평가 실시 및 우수부서 포상

- 포상시기 : 연 2회
- 평가항목 : 공단 재난 대비훈련 평가, 상반기 경영성과평가
- 평가대상 : 전 부서
- 평가방법
  - 재난대비 훈련평가 — 시나리오에 의한 시설별 현장훈련평가
  - 경영성과 평가 — 전년도 대비 계량화에 의한 평가
- 소요예산 : 평가우수부서 포상 — 1,200천원

## □ 투명하고 공정한 인사운영계획 수립 시행

- 수립시기 : 2017. 1.
- 운영방향
  - 투명하고 공정한 인사시스템 구축으로 경쟁력 제고
  - 인사의 형평성과 객관성을 위한 순환 보직경로 시행
  - 특정 업무 보직 공모제 시행 — 인사 및 경영평가 업무
- 기대효과
  - 투명하고 공정한 인력계획 수립으로 클린공단 구현
  - 효율적인 인력운용으로 공단의 경쟁력 제고

## □ 공정하고 참신한 인력 채용시스템 확립

- 대 상 : 신규 직원
- 내 용
  - 공정한 채용시스템으로 우수 인력 확보
  - 지역민 우선 채용으로 지역인재 확보 및 지역경제 발전 기여
  - 기간제근로자도 직원에 준하는 엄격한 채용시스템 도입
    - 면접관 2인 이상, 공고 및 접수기간 5일 이상 등

## □ 투명한 회계처리로 클린 공단 경영

- 운영시기 : 2017. 연중
- 주요내용
  - 분기별 발주계획 공유
    - 추정가격 5,000천원 이상 발주계획을 부서별 분기별로 공개
    - 공사, 물품구매, 용역으로 구분하여 홈페이지 개시
  - 지역 내 다양한 업체 참여유도 — 동일업체 1개월 3건이상 계약  
지양
  - 수의계약 내역 공개 — 5,000천원 이상 월별 계약현황 홈페이지  
게시

## □ 효율적 예산집행을 위한 원가심사제도 도입

- 운영시기 : 2017. 연중
- 주요내용
  - 공단 자체 전문 기술직 인력 원가심사업무 전담
  - 추정금액 5,000천원 이상 설계 시 현장 및 설계내역 분석을 통한 타당성 심사
- 기대효과 : 원가심사제도 도입을 통한 예산낭비요인 사전차단 및 예산 집행의 투명성과 신뢰성 확보

## □ 다양한 복지제도 운영을 직원 사기 고취

- 직원 맞춤형 복지포인트 배정 : 700P
- 직원 건강검진비 지원 — 직원 1/2 격년제 지원 : 인당 30만원
- 직원 휴양시설(콘도) 운영 — 리조트 회원가의 70% 이용
- 단체보장보험 가입 — 본인재해 및 질병시 보장내역에 따라 지급

## □ 외부 고객만족도 조사 실시

- 조사개요 : 고객만족도 조사
- 조사대상 : 사업장 고객
- 조사시기 : 2017. 4 ~ 7
- 조사방법 : 고객만족도 외부위탁 전화조사
- 소요예산 : 외부위탁조사 — 7,000천원

## □ 전화 친절도 조사 실시

- 조사개요 : 직원 전화 친절도 조사
- 조사대상 : 사업장 고객
- 조사시기 : 2017. 9.
- 조사방법 : 여론조사 전문기관을 통한 무작위 조사
- 소요예산 : 20,000천원

## □ 내부고객 만족도 조사 실시

- 조사시기 : 2017. 8.
- 조사대상 : 공단 전 직원
- 조사방법 : 익명성을 보장한 설문조사
- 조사항목 : 공단과 관련된 일반사항, 보수만족, 직장만족도, 회사의 중요성, 직장 내 인간관계, 향후 해결과제 등
- 분석방법 : spss win 통계프로그램 분석

## □ 우수직원 해외 문화체험 실시

- 시 기 : 2017. 상반기
- 대 상 자 : 공단 우수직원 및 부서 추천직원
- 장 소 : 미정
- 내 용
  - 우수직원 및 친절직원 인센티브 부여로 공정한 성과지향 문화 구축
  - 해외 선진문화 견학을 통한 업무 창의성 향상
- 소요예산 : 36,000천원

## □ 워크숍 및 직원 단체역량강화 연수 실시

- 사업시기 : 2017. 10.
- 내 용
  - 다양한 고객요구의 능동적 대처 및 서비스 마인드 강화
  - 조직 구성원간의 소통과 팀워크 강화 및 혁신적 마인드 제고
- 소요예산 : 20,000천원

## □ 상호 협력의 노사문화 정착을 위한 노력

- 실시시기 : 2017. 연중 수시
- 내 용
  - 경영진과의 대화의 날 운영으로 직원 고충사항 청취
  - 직원 복리증진 및 신뢰있는 조직문화 구축을 위한 정기적 직장협의회 구성 및 운영 : 분기별 1회 개최

## □ 소셜네트워크를 이용한 온라인 마케팅 추진

- 운영시기 : 2017. 연중
- 내 용
  - 카카오톡, 페이스북 계정 운영 및 마케팅 추진
  - 공단소식, 정부정책, 각종행사, 고객관리 정책 등
  - 시설별 예약정보 및 청소년·체육시설 등의 운영 프로그램 공지로 고객 알권리 제공

## □ 최상의 서비스 제공을 위한 고객모니터단 운영

- 위 측 : 2017. 2.
- 구성인원 : 부서별 3명씩 자율적 구성
- 운 영 : 위측 후 각 부서별 자율적 운영 — 년 2회 간담회 개최
- 소요예산 : 각 부서별 편성

## □ 사업장별 고객의 소리(voc) 운영 : 연중 수시

- 대 상 : 모든 고객의 소리(불만, 불편, 개선 의견 등)
- 처리방법 : 민원접수 ⇨ 부서이첩 ⇨ 답변 ⇨ 사후관리
- 운영창구 : 온·오프라인 고객의 소리함, 방문 및 전화 민원

## □ 고객 서비스 질 개선을 위한 민원분석 실시

- 보고시기 : 반기 1회
- 주요내용 : 부서별 발생하는 민원에 대한 정확하고 체계적 분석을 통한 피드백 활동으로 반복 민원 재발방지

## □ 공단 설립 11주년 ‘공단의 날’ 행사

- 시 기 : 2017. 3. 15
- 참석대상 : 공단 임·직원 및 시청관련부서
- 주요내용 : 공단의 날을 맞이하여 유관기관과의 유기적 화합의 장 마련과 어울림의 결속력 있는 조직문화 창출

## □ 참여활동을 통한 열린 공단 구현

- 자매결연단체 정기적 교류(애명복지촌, 대성사회복지재단)
  - 공단기술인력 자매결연법인 시설물 안전점검
  - 각종 봉사활동 외 생산물 팔아주기 등 물품지원
  - 어버이날 봉사활동 및 정기적 방문위로
- 안동시 주최 각종행사 참석 : 시민체육대회 및 각종행사
- 농번기 농촌일손 돕기 : 농번기(봄,가을) 지역농가 방문지원
- 기대효과 : 지역의 소외계층에 대한 관심과 배려로 공기업 이미지 제고

## □ 더불어 살아가는 행복누리 봉사단 활동

- 봉사시기 : 2017. 연중
- 봉사대상 : 자매결연단체, 독거노인, 다문화가정, 재해 농민 등
- 봉사활동 내용
  - 농번기 농촌 봉사활동 실시
  - 사회복지시설 자원봉사 : 김장담그기, 환경개선 등
  - 자매결연단체 위문 및 장애인 생산물 구입
  - 사랑의 쌀 나누기, 재래시장 살리기, 헌혈, 무료급식소봉사
- 기대효과
  - 지방공기업의 사회적 역할을 충실히 이행하여 공단의 인지도 상승
- 소요예산 : 1,000천원

## □ 개인정보보호 및 성희롱예방, 청렴 교육 실시

- 시 기 : 년 1회 이상
- 대 상 : 공단 임·직원
- 내 용
  - 개인정보보호에 따른 인식제고 및 관계법령 숙지
  - 성희롱, 성매매, 가정폭력 등 법령에 의한 의무교육 실시
  - 부패방지를 위한 청렴교육 실시
- 소요예산 : 1,000천원

## □ 직원능력 개발을 위한 전문교육 실시

- 시 기 : 연중 수시
- 대 상 자 : 공단 전 직원
- 내 용
  - 국정방향과 공기업 패러다임 파악을 위한 임원 혁신 교육 실시
  - 직원 능력개발을 위한 전문 위탁교육 실시
  - 교육이수시간 부여를 통한 전직원 교육 내실화 추진
  - 임원(21시간) 직원(50시간) 이상 교육 실시

## □ 전국지방공기업 업무교류를 통한 네트워크 구축

- 시 기 : 2017. 분기 1회
- 대 상 : 전국 지방공기업 11개 공단
- 주요내용
  - 전국 지방공기업간의 업무교류를 통한 정보공유 마련
  - 급박하게 변화하는 공공기관 패러다임에 관한 상호 대응책 마련

## □ 재해·재난 및 안전사고 사전예방 체계 구축

- 안전관리 전문업체 용역을 통한 시설별 안전 점검 : 월 2회
- 사업장별 위험도 분석을 통한 위험성 평가 실시 : 연 2회(상, 하반기)
- 자체 재난대비 훈련 실시 및 평가 : 연 1회
- 시설별 재난·안전 담당자 외부 교육 이수 : 연 8시간
- 시설별 책임자(부서장) 관리감독자 교육 이수 : 연 16시간

## □ 저탄소 녹색성장 및 온실가스 감축을 통한 그린공단 실현

- 공공부문 온실가스 목표 관리제 이행계획 작성 : 2017. 1.
- 공공부문 온실가스 목표 관리제 이행결과 보고 : 매월
- 동·하절기 에너지 절감 실태 점검 : 연 2회(동·하절기)
- 고효율 전열기기 교체 실태 점검 : 2017. 12.

## ■ 환경사업소

### □ 수전실 자동부하전환개폐기(ALTS)교체

- 사업시기 : 2017. 3.
- 내 용
  - 한전 정전(고장)시 ALTS의 전압 감지회로(PCB BOARD) 고장
  - ALTS 제어반의 전원2 축세장치 불량(전기적 자동, 수동 동작不)
  - 본 제품은 '97년도 설치 및 '03년도 생산 종료된 제품으로 수리가 불가하여 부득이 신형제품으로 교체필요
- 소요예산 : 45,000천원(市사업)

### □ 유입동 미세목 스크린 협잡물 스크류 컨베이어(2단) 교체

- 사업시기 : 2017. 4.
- 내 용 : 기 설치된 미세목 협잡물 스크류 컨베이어( $\phi$  80, 8M)의 길이 하중에 의한 잦은 균열현상 발생으로 스크류 컨베이어를 기존1단에서 2단( $\phi$  80, 5M)으로 개선 필요
- 소요예산 : 30,000천원(市사업)

### □ 유입동 침사인양기(#A) 보수

- 사업시기 : 2017. 4.
- 내 용 : 유입동 침사인양기의 장기간 사용에 따른 구동축 손상 및 측면부 부식 발생으로 보수 필요
- 소요예산 : 30,000천원(市사업)

### □ 하수찌꺼기처리시설 부속토 포장용 호퍼설치

- 사업시기 : 2017. 5.
- 내 용 : 포장용 호퍼설치로 부속토 포장 시 분진에 의한 악취민원 방지 및 업무능률 향상 기대
- 소요예산 : 260,000천원(에너지자립화사업 집행잔액으로 추진예정)

### □ 생물반응조 내부 반송용 배관라인 설치

- 사업시기 : 2017. 4.
- 내 용 : 내부 반송용 배관라인을 통한 안정적인 반송으로 T-N 처리 효율 향상 및 동절기 기온 저하시 안정적인 수질관리 가능
- 소요예산 : 100,000천원(市사업)

### □ 소화조 슬러지 공급펌프 교체

- 사업시기 : 2017. 8.
- 내 용 : 로브형 소화조 슬러지 공급펌프의 로브 마모에 따른 유량 저하발생과 로브를 3개월 주기로 교체함에 따른 예산 과다 소요로 펌프 타입을 모노 펌프로 교체
- 소요예산 : 30,000천원(市사업)

### □ 하수처리장 원심탈수기 B호기 분해점검

- 사업시기 : 2017. 3.
- 내 용
  - 원심탈수기(B호기)의 안정적인 운영과 고장예방을 위한 분해점검 필요
  - 최초설치 / 분해점검주기 : 2013년 10. / 2년
- 소요예산 : 35,000천원(市사업)

### □ CCTV설비 교체 및 증설 공사

- 사업시기 : 2017. 5.
- 내 용
  - 하수처리장내 카메라(15대)의 노후로 시설물 관리에 어려움
  - 기존 카메라설비를 적외선 카메라로 교체 및 사각지대 카메라 증설
  - 광케이블 34채널 DVR(IP카메라)로 교체하여 운영 안정성 확보
- 소요예산 : 120,000천원(市사업)

## □ **안동하수처리장 본관동 건물 리모델링**

- 사업시기 : 2017. 5.
- 내 용
  - 본관동 건물 1997년도 준공이후 보수공사 전무
  - 2015년도 시설물 안전진단에 따라 2016년도 시설물 보수를 실시했으나 크랙 보수 정도에만 그쳐 공공시설물로서의 도시미관을 위한 재도장 (건축물의 도색 공사 주기 4~5년)실시 필요
  - 건물 1층의 노후된 창호 및 화장실 마감재의 수선이 필요
  - 건물 외벽의 부식된 우수배관 교체 필요
- 소요예산 : 100,000천원(市사업)

## □ **분뇨 및 가축분뇨 처리시설 호퍼용 판넬 설치**

- 사업시기 : 2017. 4.
- 내 용
  - 분뇨 및 가축분뇨 호퍼설비가 외부에 설치되어 있어 악취 민원 발생
  - 동절기 결빙현상 발생
  - 호퍼실 판넬을 설치하여 동절기 결빙 해소와 악취 민원 억제 기대
- 소요예산 : 40,000천원(市사업)

## □ **분뇨 및 가축분뇨 처리시설 탈수기 대수선**

- 사업시기 : 2017. 6.
- 내 용
  - 원심분리기의 안정적인 운영을 위한 분해점검 필요
  - 최종 대수선 날짜 / 분해점검주기 : '14. 01 / 2년
  - 수 량 : 4대(가축 35㎥1대·20㎥1대, 분뇨 30㎥ 2대 )
- 소요예산 : 108,000천원(市사업)

### □ 분뇨 협잡물 이송 컨베이어 시설개선

- 사업시기 : 2017. 6.
- 내 용
  - 현재 스크류 컨베이어의 스펀(9m)이 길어 축 균열 현상 자주발생
  - 현재 2단에서 3단으로 교체(6m\*3대)
- 소요예산 : 60,000천원(市사업)

### □ 가축분뇨 약품 용해장치 시설개선

- 사업시기 : 2017. 6.
- 내 용 : 가압부상설비용 약품 용해장치의 노후로 시설 개선 필요
- 소요예산 : 35,000천원(市사업)

### □ 시설물 정밀점검

- 사업시기 : 2017. 7.
- 내 용 : ‘시설물의 안전관리에 관한 특별법’ 제6조 제1항 및 제 9조 제2항 관련 안동공공하수처리장과 수하4배수문 정밀 점검(1회/2년)
- 소요예산 : 34,000천원(市사업)

### □ 풍산폐수처리장 COD계측기 설치

- 사업시기 : 2017. 5.
- 내 용 : 폐수처리장 내 고농도 폐수유입 시 계측을 통한 조기대응 능력향상으로 안정적인 수질관리 기대
- 소요예산 : 50,000천원(市사업)

### □ 유입동 침사지 포기용 브로워(2대) 교체

- 사업시기 : 2017. 5.
- 내 용 : 침사지 세목스크린측 협잡물 포기용 브로워 노후에 따른 잦은 고장 발생으로 교체 필요
- 소요예산 : 13,000천원

## □ 포기조 유입수문 유입밸브 및 강남1번 관로 수문 보수

- 사업시기 : 2017. 3.
- 내 용
  - 생물반응조 유입수문(4개소) 개·폐시 하부의 콘크리트(기초) 부분이 축과 함께 들리는 현상 발생(개·폐 불가)
  - 하수관로(강남 1번) 수문의 샤프트 휨 발생으로 수문교체 필요
- 소요예산 : 16,000천원

## □ 내구연한이 경과된 시설물 철거 작업

- 사업시기 : 2017. 5.
- 내 용
  - 탈수기동 호퍼의 가동 중지와 내구연한 도래에 따른 시설물 철거
  - 본관동 지하에 미사용중인 각종배관 및 기기류 철거
  - 기름보일러의 연료저장탱크로 사용된 위험물 저장탱크 철거
  - 내구연한이 초과된 왕복동식 냉동기 철거 등
- 소요예산 : 20,000천원

## □ 하수처리시설 저류조 수위계 추가설치

- 사업시기 : 2017. 4.
- 내 용 : 안정된 수질관리를 위한 저류조 수위계 설치
- 설치위치 : 하수처리시설 생슬러지 저류조, 소화농축 저류조
- 소요예산 : 20,000천원

## □ 하수찌꺼기시설 슬러지 이송배관 교체

- 사업시기 : 2017. 6.
- 내 용 : 공압에 의한 슬러지 이송배관의 굴곡진 부분이 장기간 사용에 따른 배관 파공현상 발생으로(곡률부분 보완) 교체 필요
- 소요예산 : 2,300천원

### □ 내부반송펌프 예비용 1대 구입

- 사업시기 : 2017. 3.
- 내 용 : 동절기 기온 저하에 따른 수질문제 발생시 신속한 대응을 위한 생물반응조 내부 반송펌프예비품 확보
- 소요예산 : 2,500천원

### □ 소화조 슬러지 공급펌프용 예비품(ROB) 구입

- 사업시기 : 2017. 3.
- 내 용 : 소화조 슬러지 공급펌프가 로브형 펌프로 설치되어 로브 마모에 따른 유량 저하로 3개월 주기로 교체해야 하는 문제가 있어 예비품 구입이 필요
- 소요예산 : 13,000천원

### □ 안전사고예방 광대역 무선망 구축

- 사업시기 : 2017. 3.
- 내 용 : 중계 펌프장 등 지하밀폐공간 안전사고 예방을 위한 무선 통신망 구축
- 소요예산 : 5,760천원

### □ 분뇨연계처리시설 전기실 UPS 1대 구입 · 교체

- 사업시기 : 2017. 3.
- 내 용 : 내구연한 경과와 가스 발생으로 인한 UPS 기능 상실로 구입 · 교체 필요
- 소요예산 : 3,500천원

### □ 무인계량대 시설 개선

- 사업시기 : 2017. 5.
- 내 용 : 무인 계량대의 내구연한 경과와 장기간 사용으로 인한 시설 노후로 잦은 고장발생에 따른 전면적인 보수가 필요
- 소요예산 : 13,000천원

## ▶ 낙동강생태휴양시설관리사업소

### [하아그린파크관리팀]

#### □ 학교 및 교육지원청 방문홍보 추진

- 사업시기 : 반기 1회(4월/11월)
- 대 상 : 각 지역 교육지원청 및 학교
- 내 용 : 홍보효과 극대화를 위한 적극적 방문홍보 실시
  - 1차( 4월) : 수도권/강원권/충청권 교육지원청 및 대표 학교
  - 2차(11월) : 경상권/전라권 교육지원청 및 대표 학교
  - 수 시 : 안동교육지원청 및 관내 학교

#### □ SNS를 이용한 온라인 마케팅 추진

- 사업시기 : 2017. 1.
- 내 용 : 카카오톡스토리 및 페이스북 계정 생성 및 홍보활동 전개

#### □ 홍보 팜플렛 및 안내문 발송

- 사업시기 : 2017. 12
- 대 상 : 지역별 학교(3,000여개)
- 내 용 : 각 지역별 학교 3,000여개 선정 후 홍보 팜플렛 및 홍보물 발송 실시

#### □ 안동지역 문화재 및 산업시설 협약을 통한 지역 연계프로그램 개발

- 사업시기 : 2017. 3.
- 대 상 : 한국수자원공사 안동권관리단, 한국남부발전 안동천연가스 발전소, 경상북도 독립운동기념관, 안동 전통문화콘텐츠 박물관, 하회마을관리사무소, 도산서원관리사무소 등
- 인증유형 : 지역사회연계, 인성개발, 직업체험, 문화예술 분야
- 내 용 : 지역사회 연계프로그램을 통한 청소년 이색체험 제공

### □ 하아그린파크 별빛 캠핑장 운영

- 사업시기 : 2017. 5.~ 9.(주말)
- 대 상 : 청소년을 동반한 가족단위 캠핑
- 운영장소 : 하아그린파크청소년수련원 내 캠핑장
- 내 용 : 이용실적이 저조한 캠핑장 활성화 대안으로 다양한 프로그램 운영을 통한 경영수입 극대화 추진

### □ 생활관 기둥 안전매트 설치

- 사업시기 : 2017. 3.
- 설 치 량 : 생활관 1층 로비 기둥 14개소
- 내 용 : 내부 청소년 활동시 안전사고 예방을 위한 기둥 안전매트 부착
- 소요예산 : 9,000천원

### □ 제초작업 용역 실시

- 사업시기 : 2017. 7. / 9.
- 녹지면적 : 84,934㎡
- 내 용 : 조경수 원활한 생육도모 및 이용객 쾌적한 환경제공
- 소요예산 : 33,000천원

### □ 지주형 돌출간판 보수 및 LED설치공사

- 사업시기 : 2017. 4.
- 내 용 : 수련원 입구 지주형 돌출간판 표면 탈색·탈착에 따른 반영구적 LED 간판으로 보수
- 소요예산 : 5,500천원

### □ 생활관 바닥왁스 도포작업

- 사업시기 : 2017. 5.
- 내 용 : 생활관 내부 바닥왁스 도포작업을 통한 내구연한 증대 및 쾌적한 수련환경 제공
- 소요예산 : 8,000천원

□ **생활관 벽면 벽화제작**

- 사업시기 : 2017. 5.
- 내 용 : 생활관 내부의 멋밋함에 따라 청소년수련원의 이미지 조성  
청소년 흥미유발을 위한 벽화제작
- 소요예산 : 15,000천원

□ **서바이벌 장비 구입**

- 구입시기 : 2017. 1.
- 내 용 : 서바이벌 총기 및 피복류 물량부족에 따른 장비보강
- 소요예산 : 10,500천원

□ **강의실 활성화를 위한 신규 강의용 책상 구입**

- 사업시기 : 2017. 1.
- 내 용 : 강의실 이용고객 편의 증진을 위한 신규 회의 및 강의용  
책상 구입
- 소요예산 : 2,000천원

□ **청소년수련원 만족도 설문조사**

- 조사시기 : 매 수련활동 종료시
- 내 용 : 수련활동 만족 설문조사를 통하여 고객욕구 충족과 문제점  
등을 보완하여 고객 눈높이에 맞는 수련원으로 변모

□ **수련원 고객 감사서한문 발송**

- 발송시기 : 2017. 1.
- 내 용 : 이용고객 대상 감사서한문 발송으로 고객감동실현

□ **유관기관 합동 재난대비훈련 실시**

- 실시시기 : 2016. 상·하반기(유관기관 합동훈련)
- 내 용
  - 재난발생시 신속한 초동대처를 통한 인적·물적피해 최소화
  - 직원별 임무부여를 통한 재난 대처능력 배양

## □ 신규 청소년 활동 프로그램 개발

- 개발시기 : 2017. 상반기
- 대 상 : 수련원 입소 청소년
- 내 용 : 청소년의 흥미를 유발하고 하아그린파크만의 독창적인 신규활동 프로그램 자체 개발 추진

### [단호휴양시설관리팀]

## □ 단호캠핑장 어린이 놀이시설 설치

- 사업시기 : 2017. 4.
- 내 용
  - 어린이 놀이시설이 없어 고객 민원 야기
  - 주 이용 고객인 어린이 동반 가족단위 고객 유치 활성화를 통한 경영 수입 증대 및 고객 만족 도모
- 소요예산 : 35,000천원
  - 놀이터 조성 : 30,000천원
  - 트램폴린장 설치 : 5,000천원

## □ 단호캠핑장 글램핑장 설치

- 사업시기 : 2017. 4.
- 내 용
  - 우기 및 날씨 영향에 따른 예약취소가 빈번히 발생
  - 우기 및 기상악화에 따른 예약취소율 감소 및 고객 유치 활성화를 통한 경영수입 증대
- 소요예산 : 30,000천원
  - 글램핑 텐트 설치 12,000천원 × 2개소 = 24,000천원
  - 비품 설치(냉장고, 쇼파외) : 3,000천원 × 2개소 = 6,000천원

## □ 단호캠핑장 느티나무 식재

- 사업시기 : 2017. 5.
- 내 용
  - 당초 식재된 조경수 수령이 낮아 그늘 및 휴식공간 부족
  - 쾌적한 조경 환경 조성을 통한 고객 만족 도모
- 소요예산 : 15,000천원
  - 느티나무 식재 1,500천원 × 10주

## □ 단호캠핑장 성수기 물놀이장 및 안전체험실 운영

- 사업시기 : 2017. 7~8.
- 내 용
  - 성수기 어린이 간이 풀장 및 생태학습관 2층 안전체험실 운영으로 고객 유치 활성화 도모

## □ 단호캠핑장 이동도서관 유치 운영

- 사업시기 : 2017. 7. ~ 8.
- 내 용
  - 유관기관 협조를 통한 이동도서관 운영으로 이용객 만족 증대

## □ 백조공원 방사장 정비

- 사업시기 : 2017. 10.
- 내 용
  - 방사장 바닥침식으로 인한 수위 상승 및 제방 붕괴
  - 청결하고 안정적인 방사장 운영
- 소요예산 : 35,000천원
  - 지장시설물 시공 및 토공 : 10,000천원 × 1식
  - 방수시트 시공 : 12,000천원 × 1식
  - 기타 공사비 : 13,000천원 × 1식

□ **백조공원 “서식지외보전기관” 등록**

- 사업시기 : 2017. 7.
- 내 용
  - 생물자원보존시설 등록(2016.6.30) 허가완료 3년 경과
  - 2017년 7월 1일 이후 “서식지외보전기관” 등록 가능하며, 7월 중 추진, 운영비 30% 지원에 따른 운영비 절감 기대

□ **마애솔숲문화공원 헨스 설치**

- 사업시기 : 2017. 8.
- 내 용
  - 공원내 차량 진입 방지 및 안전관리
  - 공원 이용객들에게 안전하고 쾌적한 환경제공
- 소요예산 : 20,000천원
  - 헨스 설치 : 100m × 200천원 = 20,000천원

## ■ 청소년수련관

### □ 청소년수련시설 정기 안전점검 실시

- 기 간 : 2017. 연중
- 내 용 : 청소년활동진흥법 제18조와 관련, 정기적인 안전점검 실시
  - 토목, 건축, 기계, 전기, 소방설비에 대한 정밀 안전점검
  - 전문업체 및 자체인력으로 체계적인 시설물 유지관리

### □ 전기실 냉난방기 구입

- 기 간 : 2017. 상반기
- 내 용 : 전기실 내 수영장 습기, 고온으로 인한 장비류 부식 우려  
재산보호 및 안전사고 미연에 방지
- 소요예산 : 4,000천원

### □ 청소년 운영위원회 구성

- 기 간 : 2017. 3. ~ 2018. 2.
- 대 상 : 관내 고1학년~ 고2학년 20명 내외
- 활동내용
  - 청소년운영위원회 정기회의 및 타 지역 운영위원간 교류활동
  - 지역 축제, 청소년문화존 참가 및 체험부스 운영
  - 학교폭력예방 아웃리치 활동 및 다양한 캠페인 활동
- 소요예산 : 4,000천원

### □ 청소년 활동 지원

- 기 간 : 2017. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 청소년
- 내 용
  - 도내 청소년 참여기구 간 상호업무교류 및 네트워크 구축
  - 다양한 문화체험 및 우수 프로그램 참가
  - 여름방학 캠프 운영 및 창의적 체험활동 운영 등
- 소요예산 : 6,000천원

### □ 청소년동아리 육성 및 활동 지원

- 기 간 : 2017. 연중
- 대 상 : 청소년으로 구성된 건전한 청소년동아리
- 내 용 : 댄스, 연극, 과학 등 청소년 활동 지원과 동아리 육성 및 강사 지원
- 소요예산 : 3,300천원(동아리 운영비 및 전문강사 수당 포함)

### □ 토요체험 및 교양취미교실 운영

- 시 기 : 2017. 연중 (상·하반기, 여름·겨울방학)
- 대 상 : 청소년 및 일반인
- 내 용 : 창의과학, 방송댄스, 요리쿡조리쿡, 컴퓨터, 통기타, 탁구 등
- 소요예산 : 28,800천원

### □ 청소년자원봉사터전 운영

- 시 기 : 2017. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 중·고등학생
- 시 간 : 매주 토요일 13시 ~ 17시
- 내 용 : 다양한 봉사활동 기회 제공

### □ 청소년수련활동 인증프로그램 운영

- 시 기 : 2017. 1. ~ 12.
- 대 상 : 청소년
- 내 용 : 우리 고장 역사 바로알기 “독립운동이 살아 있다” 등
- 소요예산 : 4,000천원

### □ 청소년자원봉사터전 운영

- 시 기 : 2017. 1. ~ 12.
- 대 상 : 관내 중·고등학생
- 시 간 : 매주 토요일 13:00 ~ 17:00
- 내 용 : 다양한 봉사활동 기회 제공

□ **문화가 있는 토요일 운영(무료 영화상영)**

- 시 기 : 2017. 1. ~ 12.
- 대 상 : 유치원생 ~ 일반
- 시 간 : 매월 마지막 주 토, 일요일 / 14시 ~
- 내 용 : 무료 영화 상영

□ **동아리활동실 탁구대 구입**

- 시 기 : 2017. 상반기
- 대 상 : 초등학생 ~ 일반
- 내 용 : 교양취미 및 토요체험활동 운영
- 소요예산 : 2,000천(2대 구입)

□ **요리교실 운영 비품 구입**

- 시 기 : 2017. 상반기
- 대 상 : 초등학생 ~ 일반
- 내 용 : 교양취미 및 토요체험활동 운영
- 소요예산 : 2,400천(전기오븐, 전기팬)

□ **개인사물함(수영장) 교체**

- 기 간 : 2017. 상반기
- 내 용 : 수영장 노후 된 사물함 교체(50개)
- 소요예산 : 3,500천원

□ **실내수영장 수영강습프로그램 운영**

- 시 기 : 2017. 연중
- 대 상 : 초등, 청소년, 일반인, 경로자 등
- 내 용 : 24개반 (초·중·상·고급) 580명 (각반 정원25명)  
1일 6시간 강습
- 소요예산 : 44,160천원

### □ 청소년을 위한 수영교실 특강반 (여름방학 · 겨울방학) 운영

- 시 기 : 2017. 연 2회
- 대 상 : 청소년 (초·중·고등학생)
- 내 용 : 14개반 (초·중·상급) 280명 (각반 정원 20명)
- 소요예산 : 3,840천원

### □ 실내수영장 아쿠아로빅반 운영

- 시 기 : 2017. 연중
- 대 상 : 청소년 및 일반인
- 내 용 : 주말반 (토요일 · 일요일) 09:00~10:00 (정원: 50 ~ 60명)  
1시간 무료강습 주2회 운영
- 소요예산 : 4,320천원

### □ 실내수영장 수영강습 및 아쿠아로빅 용품 구입

- 시 기 : 2017. 상반기
- 대 상 : 실내수영장 이용객
- 내 용 : 실내수영장을 이용하는 회원들의 체계적이고 수준 높은  
강습과 다양한 프로그램의 활성화
- 소요예산 : 1,000천원

### □ 실내수영장 인명구조 및 응급처치 훈련교육 실시

- 시 기 : 2017. 상반기(여름방학 이전)
- 대 상 : 수련관 전 직원 및 실내수영장 이용객
- 내 용 : 응급상황 발생 시 신속한 대응 및 대처로 수련관 이용객의  
안전확보

### □ 실내수영장 대 청소 및 안전점검 실시

- 시 기 : 2017. 연중(2회)
- 대 상 : 실내수영장 이용객
- 내 용 : 이용객들의 쾌적한 환경조성과 청결한 시설제공으로  
고객만족도 향상 및 고객 안전 확보

□ **실내수영장 안전근무 및 안전점검**

- 시 기 : 2017. 연중
- 대 상 : 실내수영장 이용객
- 내 용
  - 이용객들의 안전한 물놀이를 위해 안전근무 운영  
(안전요원 근무복 착용 및 수영장내 상시 순시 및 순찰)
  - 여름철 및 방학기간 안전점검을 통해 이용객 안전 확보(50분-수영,  
10분-휴식)

□ **실내수영장 단체수업 안전체제 운영**

- 시 기 : 2017. 연중
- 대 상 : 실내수영장 단체수업 이용객
- 내 용
  - 단체수업 시 안전교육 후 입장 조치로 안전사고 사전 예방
  - 단체수업 시 인솔 및 지도교사(인명구조자격증 소지자)동반입장 운영
  - 단체입장 시 인솔 및 안전교육 확인서 작성 후 입장

□ **안동시장배 생활체육 수영대회 개최**

- 시 기 : 2017. 하반기
- 대 상 : 경북 북부권 내 수영인
- 내 용 : 수영인구 저변확대 및 홍보효과 기대

□ **헬스장 런닝머신 구입**

- 시 기 : 2017. 상반기
- 내 용 : 이용객중 고령의 회원이 많아 안전상 교체실시 (내구연한  
초과 - 2011년 구입)
- 소요예산 : 8,000천원

□ **헬스장 맛사지 벨트 교체**

- 시 기 : 2017. 상반기
- 내 용 : 노후화 및 내구연한 초과(2001년 구입)
- 소요예산 : 550천원

□ **[방과후아카데미] 지원협의회 개최**

- 기 간 : 2017. 2.
- 위원구성 : 지역 내 유관기관 인사들로 구성
- 내 용 : 2017년 사업계획 보고 및 신입생 선발 의결 등

□ **[방과후아카데미] 전문강사 및 학부모 간담회 개최**

- 기 간 : 2017. 2.
- 내 용 : 아카데미 프로그램 활성화 및 다양화 방안 토론,  
연간 운영계획 및 프로그램 소개 등
- 소요예산 : 500천원

□ **[방과후아카데미] 농촌봉사활동 및 체험활동 실시**

- 기 간 : 2017. 4.
- 장 소 : 풍천면 일원
- 내 용 : 딸기따기 체험 및 전통놀이 체험 등
- 소요예산 : 2,000천원

□ **[방과후아카데미] 지역사회참여활동 운영**

- 기 간 : 2017. 5.
- 장 소 : 강변탈춤행사장 등
- 내 용 : 평생학습대축제, 청소년 어울마당 등
- 소요예산 : 500천원

□ **[방과후아카데미] 안전캠페인 및 안전의 날 지정**

- 운영시기 : 2017. 3. ~ 2018. 2.
- 활동장소 : 청소년수련관
- 주요내용
  - 매월 첫 번째 금요일 안전의 날로 지정
  - 소방안전교육 실시, 위급 상황시 대피훈련 실시 등

□ **[방과후아카데미] 생일축하행사 실시**

- 기 간 : 2017. 1. ~ 12.
- 운영방법 : 매월 1회 토요일 체험 프로그램으로 운영
- 주요내용 : 생일축하 메시지 전달, 탄생과 삶의 소중함 체험 등
- 소요예산 : 2,000천원

□ **[방과후아카데미] 안동보건소 연계 건강검진 실시**

- 기 간 : 2017. 4. ~ 5.
- 장 소 : 안동 보건소 구강진료실, 체지방측정실
- 내 용 : 구강검진, 구강보건교육 특강, 체성분 측정 등

□ **[방과후아카데미] 원어민과 함께하는 영어캠프 실시**

- 기 간 : 2017. 하계 및 동계
- 장 소 : 국립안동대학교 어학원, 기숙사 등
- 내 용 : 원어민 강사와 함께 진행되는 영어학습 프로그램 진행
- 소요예산 : 2,000천원

□ **[방과후아카데미] 신난day 힐링day 운영**

- 기 간 : 2017. 3. ~ 12.
- 장 소 : 청소년수련관 및 체험활동장소
- 내 용 : 문화, 인성체험, 스포츠, 진로탐색, 지역사회 참여 등
- 소요예산 : 5,000천원

□ **[방과후아카데미] 하계 및 동계 캠프 운영**

- 기 간 : 2017. 8. / 12.
- 내 용 : 수상레저스포츠, 레크리에이션, 공동체활동,  
타 지역 아카데미와 연계하여 캠프 운영
- 소요예산 : 15,000천원

□ **[방과후아카데미] 청소년 멘토링·동반자 프로그램 운영**

- 기 간 : 2017년 3. ~ 12.
- 장 소 : 청소년수련관
- 협력기관 : 안동시청소년상담복지센터
- 내 용 : 전문상담가와 1대1 맞춤형 상담프로그램 진행

□ **[방과후아카데미] 청소년 자아찾기 프로그램 운영**

- 기 간 : 2017년 3. ~ 12.
- 장 소 : 청소년 수련관
- 협력기관 : 안동시청소년상담복지센터
- 내 용 : 전문기관과 연계한 다양하고 질높은 자아찾기 프로그램 운영

□ **[방과후아카데미] 졸업생 자원봉사 동아리 운영**

- 기 간 : 2017. 3. ~ 2018. 2.
- 장 소 : 청소년 수련관
- 내 용 : 캠프 동행 참가, 숙제지도, 진로상담 등

## ▶ 안동체육관

### □ 체육관 장비반입구 설치

- 사업시기 : 2017. 1. ~ 6.
- 내 용
  - 체육관 냉난방설비 및 부대시설 노후(2002년 설치), 내구년한(9년)이 도래되어 각종 대회 및 행사시 냉난방의 어려움(저효율 고비용 발생)
  - 냉온수기 교체 공사 준비에 따른 장비반입구를 먼저 설치 이후 익 년도에 냉온수기 교체 예정(현재 장비 반입구 없음)
  - 각종 설비(전기설 및 배관, 펌프 등) 교체 어려움
- 소요예산 : 200,000천원

### □ 체육관 주경기장 수납식 관람좌석(가변석) 지지대 바퀴교체

- 사업시기 : 2017. 3. ~ 4.
- 내 용
  - 주경기장 관람석 바퀴세트 노후(2002년 설치)로 인한 교체
  - 바퀴세트의 단종으로 최초 설치 업체에서 주문 제작으로 교체 진행
  - 타업체 진행시 기존제품과 호환되지 않아 운영상에 어려움 발생
- 교체수량 : 1,600개
- 소요예산 : 44,000천원

### □ 체육관 CCTV 증설 및 교체

- 사업시기 : 2017. 4. ~ 5.
- 내 용
  - 실종아동등의 보호 및 지원에 관한 법률(보건복지부)
  - 다중이용시설에서 아동 등의 실종을 예방하고, 실종 아동이 발생한 경우 조기에 발견을 위한 확인
- 수 량 : 증설 16개, 교체 16개
- 소요예산 : 약45,000천원

### □ 체육관 지하1층(임대 매장:식당) 보수공사

- 사업시기 : 2017. 2. ~ 4.
- 내 용
  - 석면으로 설치된 지하층 식당 천장 철거 및 리모델링 공사 필요
  - 천장(석면) 철거, 내부마감재 교체, 칸막이 벽 철거 및 조성공사
  - 출입문 공사 및 냉난방기, 음향설비 설치 등
- 소요예산 : 200,000천원

### □ 체육관 경기장 바닥 논슬립 칠 작업

- 사업시기 : 2017. 12.
- 내 용 : 경기장 마루바닥 논슬립 칠 작업으로 경기장 바닥 보호 및 훼손 방지
- 소요예산 : 15,000천원

### □ 안동볼링장 기계 정비공사

- 사업시기 : 2017. 3.
- 내 용
  - 볼링기계를 장기간 사용으로 인하여 노후화된 볼링기계장비를정기적으로 정비, 보수함으로서 최상의 기계상태를 유지하여 이용고객들의 시설이용에 불편함을 해소하고자 함.
- 정비, 보수 기계명 : 디스트리뷰터, 핀 엘리베이터, 바운스보드, 롤러쿠션 및 킥백, 볼 리프트 및 러더 등
- 소요예산 : 40,000천원

## ▶ 학가산온천장관리사무소

### □ 원형쉼터 주변 옥돌 교체

- 사업시기 : 2017. 하계휴장 중
- 내 용 : 기존 옥돌 철거 후 미끄럼방지 대리석교체 (남.여탕 2개소)
- 소요예산 : 16,000천원(市 예산)

### □ 산소수면방 마루바닥 교체

- 사업시기 : 2017. 하계휴장 중
- 내 용 : 내부 환기 및 배수불량으로 부식된 바닥 및 벽면 부재 교체 (남·여 탕 2개소)
- 소요예산 : 11,000천원(市 예산)

### □ 옥습식사우나 천장 및 벽면 타일 보수

- 사업시기 : 2017. 하계휴장 중
- 내 용 : 천장부재 균열과 낙하물 발생에 따른 타일 보수 (남·여탕 2개소)
- 소요예산 : 31,000천원(市 예산)

### □ 노천냉탕 바닥타일 교체

- 사업시기 : 2017. 하계휴장 중
- 내 용 : 바닥타일 들뜸현상에 따른 이용고객 안전사고 예방 (남·여탕 2개소)
- 소요예산 : 5,000천원(市 예산)

### □ 노천탕 기둥보 보수 및 벽면 도색

- 사업시기 : 2017. 하계휴장 중
- 내 용 : 노후화에 따른 벽면훼손 및 부식발생 (남·여탕 2개소)
- 소요예산 : 10,000천원(市 예산)

### □ 노천냉탕 인공 암벽 보수

- 사업시기 : 2017. 하계휴장 중
- 내 용 : 장시간 야외노출로 일부 조형물 파손과 페인트 탈색에 따른 보수 (남·여탕 2개소)
- 소요예산 : 6,500천원(市 예산)

### □ 온천보조공 펌프 교체

- 사업시기 : 2017. 연중
- 내 용 : 정기적인 절연측정 결과 측정값이 낮게 측정되어 불시에 고장발생 우려에 따른 교체
- 소요예산 : 22,000천원(市 예산)

### □ 보일러 세관 정비

- 사업시기 : 2017. 2. / 8.(2회)
- 내 용 : 온수보일러 기계세관(3대) 및 관류보일러 화학세관(3대)정비
- 소요예산 : 16,800천원

### □ 남·여탕 혈압측정기 교체

- 사업시기 : 2017. 2.
- 내 용 : 노후화에 따른 잦은 고장으로 남·여탕 혈압측정기 2대 교체
- 소요예산 : 4,040천원

### □ 여과기 유지보수 및 여과사 교체

- 사업시기 : 2017. 3. / 7. / 10.(3회)
- 내 용 : 남·여탕 여과기 22대 여과사 교체작업으로 깨끗한 온천수 공급 및 쾌적한 입욕 환경 제공
- 소요예산 : 10,000천원

### □ CCTV 교체

- 사업시기 : 2017. 3.
- 내 용 : 제1주차장 및 제3주차장 고장난 CCTV 3대 교체
- 소요예산 : 9,900천원

□ **온천 및 지하수공 유지관리비**

- 사업시기 : 2016. 연중
- 내 용 : 온천수 및 지하수 수중모터 교체 및 유지보수비
- 소요예산 : 20,000천원

□ **옷장·신발장 키 교체**

- 사업시기 : 2016. 분기 1회
- 내 용 : 옷장·신발장 키 분실 및 파손에 따른 교체
- 소요예산 : 10,000천원

□ **소내 강화도어 보수**

- 사업시기 : 2017. 연중
- 내 용 : 강화도어 힌지 및 유리문 교체·유지보수
- 소요예산 : 6,000천원

□ **학가산온천 시설물 청소 및 영업후 욕탕 청소 용역**

- 사업시기 : 2017. 연중
- 내 용 : 학가산온천 건물 내·외부 청소, 영업 후 탕 내부 청소용역
- 소요예산
  - 시설물 청소 : 33,600천원/ 영업 후 욕탕 청소 : 121,200천원

□ **학가산온천 목욕수건 및 샤워타월 세탁용역**

- 사업시기 : 2017. 연중
- 내 용 : 목욕수건 및 샤워타월 세탁 용역
- 소요예산 : 181,838천원

□ **학가산온천 각종 시설물 청소용역**

- 사업시기
  - 저수조 청소 - 2017. 상·하반기(2회)
  - 한식당상부, 탕내구조물, 외벽유리창청소 - 2017. 연중
- 내 용
  - 『수도법』 제38조 및 『수도시설의 청소 및 위생관리 등에 관한 규칙』 제6조에 의거 물탱크 청소용역
  - 한식당 천정구조물, 탕내 스텐구조물 및 청사 유리창 청소
- 소요예산 : 15,800천원

## ▶ 계명산자연휴양림관리사무소

### □ 바비큐장 및 야외물놀이장 비가림(차양)시설 설치 공사

- 사업시기 : 2017. 4.
- 내 용
  - 비가림시설 미설치로 우천 시 잦은 민원 발생해소 및 고객편의 제공
  - 야외물놀이장 그늘막 미설치로 성수기 물놀이장 운영 시 잦은 민원 발생 및 햇볕 그늘림 등으로 인한 화상 등 안전사고 발생 우려
- 소요예산 : 40,000천원

### □ 복합산림휴양관 노후 객실장판 교체 공사

- 사업시기 : 2017. 4.
- 내 용 : 노후된(2001년도 준공) 객실 장판을 교체하여 이용객의 만족도 증대
- 소요예산 : 15,000천원

### □ 냉난방기 설치공사(복층 객실 4개소)

- 사업시기 : 2017. 1.
- 내 용
  - 복층객실 하절기 냉방기 용량 부족으로 인한 고객 불만 제기
  - 동절기 객실 면적대비 보일러 용량 부족으로 난방비 증가 및 과도한 에너지 낭비 방지
- 수 량 : 복층 객실 4개소
- 소요예산 : 12,000천원

### □ 객실 비치용 전자레인지 및 선반 구입

- 사업시기 : 2017. 1.
- 내 용 : 즉석식품(햇반, 도시락 등) 사용 고객 증가로 민원해소 및 고객편의 제공
- 소요예산 : 5,000천원

□ **아빠! 엄마! 우리 별보러 휴양림 가요~(특수시책)**

- 사업시기 : 2017. 상시운영(우천시 및 흐린날 불가)
- 내 용
  - 자연경관을 활용한 천체 관측체험 실시
  - 벚꽃 개화시기에 맞춘 달빛 걷기 행사실시
- 소요예산 : 2,000천원

□ **고객소리함 설치**

- 사업시기 : 2017. 상시운영
- 내 용
  - 적극적인 고객 의견 수렴으로 고객만족도 증대
  - 고객에게 시설 이용에 관한 다양하고 유익한 정보 제공
  - 민원 등 고객 의견 발생 시 즉시 조치

□ **성수기 물놀이장 이용 어린이대상 이벤트 진행(**

- 사업시기 : 2017. 7. ~ 8. (성수기 기간)
- 내 용 : 물놀이장 이용 어린이 고객대상 레크레이션 게임  
프로그램 운영  
(물총싸움, 보물찾기 등 각종 게임 진행)

□ **무료 솜사탕 나눠주기 이벤트 실시**

- 사업시기 : 2017. 7. ~ 8. (성수기 주말)
- 내 용
  - 물놀이장 이용고객 대상 무료 솜사탕 지급 이벤트(1인 1회)
  - 솜사탕기계 임차(청소년수련관 등)하여 무료이벤트 진행

□ **체험(만들기 등) 프로그램 운영**

- 사업시기 : 2017. 7. ~ 8. (성수기 기간)
- 내 용
  - 만들기 키트(목제, 부채 등)를 활용 자체 운영
  - 방학기간 학부모와 어린이가 함께하는 만들기 체험(주 2회)

□ **숲속 작은 음악회 개최**

- 사업시기 : 2017. 7. ~ 8. (성수기 기간)
- 내 용
  - 성수기 가족단위 고객들의 휴양림 만족도 제고를 위한 음악회개최
  - 관내 예술인 협회 및 연주자 협의회를 통한 지역활동 뮤지션을 섭외 라이브 연주, 공연

## ▶ 주차검침관리사무소

### □ 노상주차장 민간위탁 업무 추진

- 공영주차장 사업 경영수지 개선 및 지역민 일자리 창출
- 위탁기간 : 2017. 2. 1 ~ 2018. 1. 31
- 위탁구역 : 신시장 및 외곽지역 10개 구역

### □ 명절연휴기간 주차장 무료개방 운영

- 무료개방기간 : 설, 추석명절 연휴기간
- 무료운영대상 : 노상주차장 23개소 및 옥동주차장 1개소
- 귀성객 및 시민들의 주차편의 제공으로 즐거운 명절 보내기 일조

### □ 주차장 및 부대시설 유지관리

- 노상주차장 및 옥동주차장 주차면 도색 - 2017. 3.
  - 노상주차장 23개 구역 255면 및 옥동주차장 1개소 189면
  - 청결하고 깨끗한 환경 조성으로 고객서비스 향상
  - 소요예산 : 30,000천원(市 예산)
- 옥동주차장 청소용역 시행 - 2017. 3.
  - 전문업체 청소용역을 통하여 깨끗한 환경조성
  - 소요예산 : 3,000천원(자체예산)

### □ 상하수도 개인별 검침전수 재조정

- 조정시기 : 2017. 4.
- 관리전수 : 34,000전 정도, 관리인력 : 19명(직영 16명, 민간 3명)
- 이동거리 고려, 개인별 비슷한 전수 배분으로 합리적인 업무분장
- 증가하는 검침전수에 따른 자체 구역 재조정으로 업무효율성 증대

## □ 효율적인 상·하수도검침 관리체계 구축 및 활성화

- 미확인에 따른 인정부과(전월지침) 적용 검침가구 특별관리
- 상하수도과 연계, 체납가구 징수지원 강화로 자주재원 확충
- 정기검침으로 누수, 동파에 따른 피해 최소화 및 민원 사전방지

## □ 고객서비스 향상을 위한 자체 직무교육 강화

- 목     적 : 정기교육을 통한 업무개선 및 고객서비스 향상
- 교육시기 : 월 1회
- 교육대상 : 부서 전직원(수도검침 및 주차관리)
- 내     용
  - 수도검침 및 주차장 관리 관련 법규정 및 업무 전반
  - 고객응대 및 인성교육
  - 업무개선을 위한 자유주체 발표 및 안전교육

## ▶ 교통약자이동지원관리사무소

### □ 특별교통수단 차량 유류비 집행

- 사업시기 : 2017. 연중
- 내 용
  - 공공조달 유류카드 구입 후 월2회 지급품의 후 지출
  - 차량1대당 매월 경유 250리터 기준으로 예산편성
- 소요예산 : 78,000천원

### □ 특별교통수단 차량 보험가입

- 사업시기 : 2017. 하반기
- 내 용 : 특별교통수단 운영에따른 자동차 종합보험가입
- 소요예산 : 10,400천원

### □ 특별교통수단 차량 유지관리비 집행

- 사업시기 : 2017. 연중
- 내 용 : 특별교통수단차량 운행에 따른 차량 정비 및 소모품구입
- 소요예산 : 13,000천원

### □ 운전원 및 상담원 상호 업무체험

- 사업시기 : 2017. 5. / 11. (2회)
- 시행목적 : 운전원 및 상담원 상호이해 및 소통 부족을 해소하기 위함
- 시행방법 : 상담원(차량 직접 탑승하여 차량운행 방법 파악)  
운전원(상담실에서 직접 콜 접수·배차업무 체험)
- 기대효과 : 상호 업무체계 이해와 개선사항 파악을 통한 업무효과 극대화

### □ 특별교통수단 홈페이지 예약상황 공지

- 사업시기 : 2017. 상반기
- 내 용 : 특별교통수단 예약상황을 홈페이지에 공지하여 이용자들의 예약 정보제공 및 만족도 향상

## □ 직원(상담원, 운전원) 법정 및 직무교육

- 운수종사자 교육
  - 관련근거 : 여객운수사업법 제25조(운수종사자의 교육등)
  - 교육시간 : 연/4시간
  - 교육대상 : 운전원 전체
- 교통사업자 교육
  - 관련근거 : 교통약자의이동편의증진법 제13조(교통사업자등에대한 교육)
  - 교육시간 : 년/1회
  - 교육대상 : 업무담당자
- 운전원 고객응대 및 친절교육
  - 교육내용 : 고객응대요령 및 친절교육
  - 교육시간 : 월/1회
  - 교육대상 : 운전원 전체
- 상담원 고객응대 및 친절교육
  - 교육내용 : 고객응대요령 및 친절교육
  - 교육시간 : 월/1회
  - 교육대상 : 상담원 전체
- 장애인 체험 교육
  - 교육일시 : 2017. 상반기 2회 실시(근무자2개조)
  - 교육내용 : 고객서비스 함양을 위한 장애체험 교육
  - 교육장소 : 안동시장애인복지회관
  - 교육시간 : 4시간
  - 교육대상 : 이동지원사무소 전체직원

## □ 특별교통수단 안전운전을 위한 자체점검 실시

- 사업시기 : 2017. 연중 (분기1회)
- 내 용
  - 차량 엔진 등 이상 유무
  - 운전자의 이용객 승·하차 도움방법 숙지여부
  - 휠체어 슬로프장비 작동방법 숙지여부

## ▶ 장사문화공원관리사무소

### □ 시설내 조형물 설치사업(市 사업)

- 사업시기 : 2017. 7.
- 사업내용 : 수골실 전면 유족들의 마음을 치유할 수 있는 상징 조형물 설치
- 소요예산 : 150,000천원(市 예산)

### □ 지역주민 수익사업 지원

- 청사내 청소용역 : 2017. 연중 - 34,000천원
- 외부 환경 정비(제초작업등) : 2017. 5. ~ 10. - 8,000천원
- 부대시설 임대(식당, 카페, 매점, 유골함판매대 등) : 연중 - 22,174천원

### □ 화장처리 확대 운영

- 사업시기 : 2017. 1. (단계적 확대 운영)
- 사업내용 : 각 회차별 화장로 운영횟수를 2회에서 4회로 대폭 확대하여 유족들에게 화장예약시간 선택의 폭을 넓힘으로서 고객만족도 향상 제고.

### □ 대기배출시설 오염물질 측정

- 사업시기 : 2017. 연중
- 사업내용 : 특정대기유해물질 HCL를 포함한 5항목 오염물질을 측정하여 법적기준 이내로 배출될 수 있도록 하기 위함.
- 소요예산 : 21,000천원

## □ 선진 화장장 운영 비교 견학

- 사업시기 : 2017. 3회 실시
- 사업내용 : 선진 화장장과 장사문화공원 운영방식의 비교를 통해 효율적인 운영제고.
- 소요예산 : 3,570천원

## □ 직원 법정 및 직무교육

- 직원 법정교육
  - 가스 사용시설안전관리자 교육
    - 관련근거 : 도시가스사업법 제30조
    - 교육기간 : 년/1회
    - 교육대상 : 업무담당자
  - 환경기술인 법정 교육
    - 관련근거 : 대기환경보전법 제77조
    - 교육기간 : 년/1회
    - 교육대상 : 업무담당자
  - 승강기안전 관리자 법정 교육
    - 관련근거 : 승강기시설 안전관리법 제16조의 2
    - 교육기간 : 년/1회
    - 교육대상 : 업무담당자
- 품위있는 장례문화를 위한 안전 및 직무 교육 실시
  - 목 적 : 정기교육을 통해 유족들에게 최고의 장례서비스 제공
  - 교육시기 : 월/1회
  - 교육대상 : 전 직원
  - 내 용
    - 장례관련 법규정 및 업무 전반
    - 고객응대 및 인성교육
    - 업무개선을 위한 자유주제 발표 및 안전교육

3

사업별 업무계획

1 체계적인 고객관리로 시민이 행복한 공기업 경영

[경영지원실/4500]

- ◆ 체계적인 고객관리로 시민행복 추구 및 고객 만족도 향상
- ◆ 다양한 경영관리 방안 추진으로 최우수 공기업 육성

□ 추진계획

○ 체계적인 고객관리

- 2017년 고객관리 종합추진 계획 수립 및 시행 : 2017. 1.
- 부서별 고객서비스 품질평가 실시 : 2017. 12.
- 사회공헌활동 및 부서별 고객감동 프로그램의 지속적 운영
  - 부서별 고객모니터단 운영 : 분기 1회
  - 사업장 소재 지역 봉사활동 추진 : 반기 1회
  - 고객 참여 프로그램 지속적 운영 : 사은 음악회, 영화상영 등
- 소셜 네트워크(페이스북, 인스타그램)를 활용한 고객 알권리 제공

○ 깨끗한 경영관리

- 평가관리 : 경영평가 지표별 담당자 지정 및 정기적 추진실적 점검
- 성과관리 : 내부성과체계 개편 및 직원(3~5급) 성과연봉제 도입
- 조직관리 : 창의적인 공단 조직개편 실시 (신규사업 확장시)
- 경영혁신 : 신바람 3S(Smile, Speed, Satisfaction)운동 추진
- 수지향상 : 공공서비스 시설 경영수지 개선 [33%(16년)→34%(17년)]
- 안전관리 : 사업장별 안전 사고 대비 모의 훈련 실시 및 평가
- 노사관리 : 정기적 노사협의회 운영으로 직원 고충민원 해결

## 2 환경기초시설의 효율적 관리로 완벽한 수질관리

[환경사업소/4530]

- ◆ 객관적 데이터에 의한 수질관리로 수처리 계통의 전문성 강화
- ◆ 시설개선 및 운영기법 다양화를 통한 최적의 방류수질 확보

### □ 추진계획

- 수질분석강화 및 수질기준에 부합한 시설 운영
  - 계절 및 온도변화에 따른 생물반응조 운영기법의 다양화
  - 질산화 및 탈질 향상을 통한 최적의 수질관리
  - 기계농축조 적정운행을 통한 반류수 차단, 안정적인 수질 확보
- 방류 수질관리를 위한 수질기준 초과요인 사전 제거
  - 수산물센터 개원으로 유입량 증가대비 포기조 공기설비 증설(2대, 1.8억원)
  - 고농도 폐수유입 차단을 위한 COD계측기 설치(1대, 0.5억원)
- 지역주민 불편해소를 위한 악취개선 사업(5,765백만원)
  - 유입동, 탈수동 포집장치 및 최초침전지 덮개 설치
  - 가축분뇨 저류조 포집장치 설치, 부속토 건조탈취탑 이설 및 신설 등
- 전력거래제 참여를 통한 예산절감 추진(22백만원/년)
  - 전력수요 급증시 절전 전력량만큼 인센티브 수입
- 운영시설의 창의적 기술개발 : 특허 및 신기술 개발 등

### 3 청소년수련원의 독창적 프로그램 개발 운영

[하아그린파크관리팀/4570]

- ◆ 국가 인증 프로그램 추가획득을 통한 다양한 고객층 확보
- ◆ 안동지역에 산재된 관광·산업자원 등을 활용한 운영향상

#### □ 추진계획

- 지역 관광 및 산업시설 협약(MOU)을 통한 지역사회 연계프로그램 개발
  - 시 기 : 2017년 상반기
  - 대 상 : 독립운동기념관 외 5개 시설
  - 인증유형 : 지역사회연계, 인성개발, 직업체험, 문화예술분야
  - 추진일정
    - 지역관광자원 프로그램 운영 적합성 여부 실태조사 : 2017. 1.
    - 인증 프로그램 계획서 작성 및 관광시설 MOU 체결 : 2017. 3.
    - 한국청소년활동진흥원 인증심사 및 인증획득 : 2017. 4. ~ 10.
- 공단 내부시설과 연계한 대체 프로그램 운영
  - 실내집회시설(강당) 부재에 따른 우천시 수련활동 만족도 저하 해소
  - 공단 내부시설을 활용한 실내 프로그램 개발
    - 안동체육관, 학가산온천, 청소년수련관, 하수처리시설
  - 우천시 프로그램 장소확보와 공단시설 홍보 및 청소년 학습기회 제공
- 청소년 가족 대상 별빛 캠핑장 운영(특수시책) : 2017. 5. ~ 9.

## 4 백조공원의 서식지외 보전기관 지정 추진

[단호휴양시설관리팀/4600]

- ◆ 천연기념물 흑고니(제201-3호)의 효율적 사육을 통한 시민의 문화활동 지원 및 생태관광지 역할 수행
- ◆ 서식지외 보전기관 지정을 통한 운영비 지원혜택으로 예산 절감

### □ 현안사항

- 개체수 증가에 따른 사육시설 협소 : 매년 25마리 증가 예상
- 백조 자연방사 및 매매 불가 : 토착종과의 교란 가능성, 조성목적 위배
- 운영비 과다 소요 : 년 174백만원(인건비 99, 관리비 75)

### □ 추진계획

- 사육시설 규모에 맞는 적정 개체수 조절 : 30마리 이하
- 국내 백조 사육이 가능한 시설에 대해 지속적인 무상분양 실시
- 서식지외 보전기관으로 지정 추진 - 2017. 7.

| 구 분  | 지 정 요 건                          | 2017년 계획 |
|------|----------------------------------|----------|
| 시설요건 | 사육증식시설, 온도습도조절시설, 관리운영시설 각 1식 보유 | 충 족      |
| 전문인력 | 3명                               | 1명 보강    |
| 운영기간 | 3년 이상                            | 충 족      |

※ 서식지외 보전기관 지정시 운영비 30% 국고 지원 : 약6천만원 정도

## 5 청소년수련관의 고객에 친숙한 프로그램 운영

[청소년수련관/4620]

- ◆ 사회 환경변화에 따른 청소년 맞춤형 인증 프로그램 개발
- ◆ 청소년의 건전한 성장 지원 및 고객만족도 향상으로 수련관 이미지 제고

### □ 추진계획

- 고객 우선, 안전 우선의 수련관 운영
  - 수영장 이용객 증대에 따른 탄력적 프로그램 운영
    - 초등학생(저학년) 강습 및 겨울방학 수험생(고3) 맞춤형 강습 신설
  - 고객 편의 제공을 위한 체계적 관리시스템 구축 및 동호회 지원
  - 상시 안전점검 근무시스템 운영 및 이용자 안전수칙 이행
- 시민들이 더 친숙하게 이용하는 다양한 체험 프로그램 운영
  - “찾아가는 창의체험 교실” 운영 활성화
    - 문화예술 체험기회가 적은, 외곽지역 분교 학생들에게 현장 맞춤형 체험활동 기회제공 (수요조사 후 연 2회, 5개 초등학교 프로그램 운영)
- 청소년과 가족이 함께 하는 프로그램 운영
  - 방학특집 부모님과 안동 역사탐험 : 독립역사 신문 만들기
  - 전통 명절 인식 확립 및 계승을 위한 명절놀이 및 음식 만들기
  - 가정의 달 체험프로그램 “방울방울 UP” 프로그램 운영

## 6 **안동체육관의 지역 스포츠 Mecca로 육성**

[안동체육관/4650]

- ◆ 이용이 불편한 시설물 개·보수로 최상의 체육시설 마련
- ◆ 생활체육과 연계한 다양한 프로그램 운영으로 고객 만족도 향상

### □ 추진계획

- 안동체육관 노후시설 기능보강 및 시설물 유지 관리
  - 노후된 냉온수기(2002년 설치) 교체 및 장비 반입구 설치
  - 주경기장 가변석 바퀴세트(2002년 설치) 교체
  - 노후 CCTV 교체 및 증설 : 교체 16대, 증설 16대
  - 주경기장 및 보조경기장 마루(나무)바닥 논슬립 칠 작업 시행
- 안동볼링장에 대한 전국 최고의 볼링 인프라 구축
  - 전국대회 규모의 볼링대회 개최를 통한 지역경기 활성화 기여
  - 볼링기계 정기점검 및 노후 시설물 보수
- 고객 맞춤형 프로그램 운영
  - 생활체육 볼링교실과 연계 운영 및 무료강습 지원
  - 방학기간을 통한 청소년 볼링교실 운영으로 건전한 신체 육성
  - 다문화 가정의 볼링교실 운영으로 문화적 갈등해소 및 함께 어울릴 수 있는 기회 제공

## 7 학가산온천의 최적시설 유지관리로 고객감동 운영

[학가산온천/4683]

- ◆ 노후화된 시설물의 개·보수를 통한 이용환경 개선
- ◆ 다양한 볼거리 제공으로 이용객 확대 유치

### □ 추진계획

#### ○ 이용객 유치 증대

- 이용객 : ('16년) 550천명 → ('17년) 570천명
- 수 입 : ('16년) 2,750백만원 → ('17년) 2,800백만원

#### ○ 온천장 시설물 개·보수

- 온천탕내 옥돌(2개소) 교체 외 10건 : 182,000천원
- 노천 냉탕 타일 보수 및 인공암벽 보수 : 4개소/6,500천원
- 목욕수건 및 샤워타월 구입 : 10,000매/25,000천원, 4000매/6,000천원

#### ○ 다양한 문화행사 및 볼거리 제공으로 이용객 확대 유치

- 고객 감사 음악회 개최 : 연2회
- 미술협회등 연계한 작품전시회 개최 : 서예, 그림, 난, 야생화(3회/년)
- 설, 추석연휴 고객(정기회원)감사 문자발송 : 약 250명 정도(2회/년)

#### ○ 온천매각 추진일정과 연계한 인력 재배치 검토 : 市계획과 연계

## 8 계명산휴양림의 문화 및 힐링 휴양공간 제공

[계명산휴양림/4700]

- ◆ 다양한 고객만족 프로그램 운영으로 휴양림 이용률 제고
- ◆ 체험 위주의 다양한 이벤트 개최로 가족단위 고객 만족도 제고

### □ 추진계획

- 휴양림 캠핑장 심야 영화 상영
  - 상영기간 : 성수기 기간 토요일 1일 1회(7 ~ 8월, 4 ~ 5회)
  - 상영장소 : 계명산휴양림 캠핑장(임시무대설치)
- 어린이와 함께하는 재미있는 휴양림 운영
  - 대 상 : 휴양림 및 물놀이장 이용고객
  - 운영기간 : 성수기 기간 주말(토, 일요일)
  - 운영장소 : 물놀이장 및 캠프파이어장
  - 내 용 : 물놀이장 이용 어린이 고객대상 레크레이션 게임 실시
    - 물총싸움, 비눗방울 체험, 보물찾기 등
    - 솜사탕, 팝콘 등 이용고객 대상 무료 이벤트 실시
- 휴양림 객실 수용인원 적정화 및 요금 개편으로 경영수익 창출
  - 성수기, 비수기 요금 차등화 추진 : 2017. 3.
  - 객실별 수용인원 과다 문제 해결을 위한 수용인원 현실화 추진

## 9 주차검침의 신뢰받는 고객센터 서비스 구현

[주차검침관리사무소/4710]

- ◆ 신속하고 정확한 수도검침 업무로 시민에게 신뢰받는 공단 구축
- ◆ 효율적인 주차장 운영으로 고객센터 및 세외수입 향상 기여

### □ 추진계획

- 신뢰받는 수도검침으로 고객 만족도 제고
  - 담당자별 검침일정 준수로 투명하고 정확한 검침업무 추진
  - 매월 정기검침으로 누수, 동파에 따른 검침가구 피해 최소화
  - 상·하반기별 체납가구 납부독려로 재원 확충에 기여
  - 수도계량기 원격검침 시범운영 : 2017년 상반기
- 효율적인 주차장 관리로 고객센터 향상
  - 주차시설 유지관리로 이용자 편의제공
    - 공영주차장(노상노외) 주차면 도색 : 442면, 22,000천원(市 예산)
    - 옥동주차장 전문업체 청소용역 시행으로 쾌적한 환경제공 : 3,000천원
  - 옥동주차장 급지 조정을 통한 경영수지 개선 및 이용자 편의제공
    - 주차료 수입 증대에 따른 경영수지 개선 기여 : 전년대비 26%
    - 월 주차 이용차량 감소(21% 정도)로 시간주차 이용차량 불편해소
  - 명절 연휴기간 주차장 무료개방으로 즐거운 명절 분위기 조성
  - 외래 관광객의 주차장 이용시 친절한 안내로 안동 이미지 제고

## 10 교통약자 운행시간 확대로 장애인 복리증진 기여

[교통약자이동지원관리사무소/4750]

- ◆ 운행시간(365일 24시간) 확대로 민원충족 및 장애인 복리증진
- ◆ 안동시 조례에 의한 운영기준 충족과 효율적 운행 추진

### □ 추진계획

#### ○ 운행시간 확대 계획

- 정상운행 : 08시 ~ 22시 운행(예약 및 즉시콜)
- 심야운행 : 22시 ~ 다음날 08시 운행(예약제)
- 콜센터 운영시간 내(08시 ~ 20시) 예약자 대상 운행

| 구분   | 주중전반    | 주중후반    | 주중야간      | 휴일주간    | 휴일야간      |
|------|---------|---------|-----------|---------|-----------|
| 운행시간 | 08시~16시 | 10시~18시 | 22시~익일08시 | 09시~18시 | 18시~익일09시 |
| 운행대수 | 6       | 2       | 1         | 4       | 1         |
| 증차이후 | 9       | 3       | 1         | 5       | 1         |

※ 시범운영 후 운행실적을 분석하여 지속 시행여부 재검토

#### ※ 타 시군 특별교통수단 운영사례

| 구분  | 운영주체    | 운행<br>대수 | 운영시간                 |                      | 비 고     |
|-----|---------|----------|----------------------|----------------------|---------|
|     |         |          | 평일                   | 주말 및 공휴일             |         |
| 안동시 | 시설공단    | 9대       | 08시~22시              | 09시~18시              |         |
| 포항시 | 시설공단    | 17대      | 07시~22시              | 09시~22시              | 일요일휴무   |
| 광명시 | 사회복지협의회 | 20대      | 07시~22시<br>(이후는 예약제) | 07시~13시<br>(이후는 예약제) | 24시간 운영 |

## 11 장사문화공원의 지역상생 장례문화 서비스 제공

[장사문화공원관리사무소/4780]

- ◆ 예약에서 수골까지 품격과 정성을 담은 장례 서비스 제공
- ◆ 장사시설 지역 주민의 수익사업 기회 제공으로 상생발전 도모

### □ 추진계획

#### ○ 품격과 정성을 담은 선진 장례문화 구현

- 화장 접수에서 수골까지 원스톱 서비스 제공
- 시스템 : 유족예약→운구(직원)→유족고별→화장진행→유족

대기실

이동→수골→화장종료(방송, 모니터안내)→유골인계

#### ○ 장사시설 지역 주민 수익사업 지원

- 추진근거 : 「장사 등에 관한 법률시행령」, 「장사공원 위·수탁 협약」
- 지원대상 : 인접마을(운골마을)

#### • 대상사업 : 장사문화공원 부대시설 및 용역사업

- 부대시설 : 카페테리아, 매점, 식당, 유골함판매, 자판기 등
- 용역사업 : 청사 청소용역, 외부 환경정비(풀베기 등) 용역

※ 청사 청소용역 : 34,000천원

※ 풀베기 작업 및 환경정비 용역 : 8,000천원





